

Interview met ISP (International Security Partners)

Hoi, ik ben Aniek en ik studeer International Business. Ik ben van plan om naar het buitenland te gaan voor mijn studie! Ik heb een aantal vragen voor jullie:

Wie is International Security Partners?

ISP is een organisatie die hogescholen en universiteiten ondersteunt met betrekking tot veiligheid en risico's in het buitenland. Studenten kunnen met incidenten te maken krijgen of vragen hebben over hun persoonlijke veiligheid, dan bieden wij ondersteuning door antwoord te geven op vragen of bieden we ondersteuning zodat er op een goede manier met de situatie omgegaan mee kan worden.

Waarom is het belangrijk om je goed voor te bereiden op een reis naar het buitenland?

Vaak gaan we er vanuit dat het in het buitenland net zo is als in Nederland, dan denken we dat we het allemaal wel weten. Maar wanneer je naar het buitenland reist kom je vaak in een andere situatie terecht, een andere omgeving, andere voorzieningen waarbij er ook sprake is van andere veiligheidsrisico's. Het is belangrijk om je daar goed op voor te bereiden zodat je weet wat je te wachten staat en dat als er iets gebeurt je weet hoe je moet handelen en welke instanties je moet contacteren in het land waar je heen gaat.



Wat heeft COVID-19 veranderd aan reizen naar het buitenland?

Vóór COVID-19 waren bepaalde zaken heel vanzelfsprekend. Het was bijvoorbeeld logisch dat er altijd nog een vliegtuig vloog en dat de ambassades en de verzekeringsmaatschappijen bereikbaar waren. Dat scenario heeft ons geleerd dat er ook situaties kunnen ontstaan waarbij de vanzelfsprekende voorzieningen een stuk minder vanzelfsprekend zijn. Dit is een extra reden om je goed voor te bereiden op je reis naar het buitenland.

Wanneer ik mezelf voorbereid op mijn reis, naar welk soort informatie kijk ik dan?

Het is belangrijk om te kijken naar informatie vooraf. Dus welke documenten je nodig hebt voor dat land, wat mag je wel en niet meenemen, wat zijn de risico's in dat land, moet je aanvullende veiligheidsmaatregelen nemen? Het kan ook zijn dat er andere gezondheidsrisico's spelen waar we hier geen kennis van hebben. Dat kunnen risico's zijn van bepaalde ziektes die daar zijn of meer voorkomen dan in Nederland, maar ook doordat het daar een ander gebied is. Denk bijvoorbeeld aan hoogteziekte, of risico's zoals aardbevingen en overstromingen.

Als ik op reis ga, welke informatie moet ik dan bij me hebben?

Het is belangrijk om informatie te hebben over belangrijke contactgegevens en noodnummers (wanneer er een acute noodsituatie is, moet je het noodnummer van het land waar je bent bij je hebben). Er zijn verschillende apps van Buitenlandse Zaken met informatie over hoe te handelen in bepaalde situaties, maar ook tips en belangrijke nummers van consulaten en ambassades. Het is belangrijk je reisgegevens, je reisverzekeringgegevens plus de contactgegevens van de thuisblijvers en de onderwijsinstelling op te slaan.

Kunt u voorbeelden noemen van hulpverzoeken?

Ja, dat kunnen situaties zijn waarbij mensen advies willen over hoe in een bepaalde situatie te handelen. Bijvoorbeeld bij de COVID-19 situatie: moet ik het land verlaten, of kan ik blijven? Het kunnen ook situaties zijn waarbij mensen bijvoorbeeld door familieomstandigheden snel terug willen en advies vragen over hoe ze dat op een veilige manier kunnen doen, of ze dan veilig het land door kunnen reizen en dit zomaar kunnen doen. Maar het kunnen ook incidenten zijn waarbij er een ongeluk gebeurd is, of dat iemand beroofd is, of dat er een diefstal heeft plaatsgevonden waarbij belangrijke eigendommen gestolen zijn. Of ziekte, een zieke reisgenoot, een zieke medestudent, dat soort situaties kunnen allemaal plaatsvinden waarbij je om advies kunt vragen over hoe je ermee om kunt gaan.

Zijn er ook situaties waarbij jullie niet direct een oplossing kunnen bieden?

Het is niet zo dat wij zelf overal een locatie hebben of direct fysiek aanwezig kunnen zijn. Wij maken gebruik van een internationaal netwerk dat hulp kan bieden. Wij kunnen ook voor situaties een verbinding maken tussen bepaalde instanties en jou. Maar het is niet zo dat we overal direct de oplossing kunnen bieden in de vorm van echt een fysieke oplossing. Een voorbeeld hiervan is dat er tijdens COVID-19 bijna geen vliegtuigen meer vlogen en dat alle landen op slot gingen, wij kunnen dan niet regelen dat er alsnog vliegtuigen gaan vliegen. In dat geval zullen we meer verbinding zoeken met ambassades, met de onderwijsinstelling maar vooral met jou en het thuisfront om te zoeken wat onder de gegeven omstandigheden de beste oplossing is waarbij jouw persoonlijke veiligheid op de beste manier gewaarborgd is.