



## **GIDS**

### **VEILIGER REIZEN NAAR EN VERBLIJVEN IN HET BUITENLAND**

# Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. REISVOORBEREIDING .....</b>	<b>3</b>
2.1 LANDENINFORMATIE .....	3
2.2 DELEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS .....	4
2.3 INFORMATIE VOOR DE ACHTERBLIJVERS .....	4
<b>3. COMMUNICATIEMIDDELEN .....</b>	<b>4</b>
3.1 TELEFOON .....	4
3.2 INTERNET .....	5
3.3 CONTACTGEGEVENS EN WACHTWOORDEN .....	5
<b>4. REIZEN .....</b>	<b>5</b>
4.1 LUCHTHAVENS, TREIN- EN BUSSTATIONSEN AFVAARTPLAATSEN .....	5
4.2 BAGAGE .....	5
4.3 KLEDING, GELD EN WAARDEPAPIEREN .....	6
<b>5. IN HET BUITENLAND.....</b>	<b>6</b>
5.1 ALGEMEEN .....	6
5.2 HOTEL .....	7
<b>6. REIZEN /IN HET BUITENLAND .....</b>	<b>7</b>
6.1 ALGEMEEN .....	7
6,2 AANDACHTPUNTEN BIJ HUREN EN GEBRUIKEN VAN EEN AUTO.....	8
6.3 DREIGENDE PROBLEMEN.....	8
<b>7. NOODHULP EN CRISISSITUATIES .....</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

Een steeds groter wordend aantal studenten van onze Hogeschool reist naar en verblijft in het buitenland voor hun studie. Het behoeft geen betoog dat daar risico's aan zijn verbonden.

**De verantwoordelijkheid voor je veiligheid draag je in eerste instantie zelf. Deze gids wordt je aangeboden door de HZ en heeft tot doel je te helpen door het geven van adviezen. Het bevat een groot aantal beveiligingstips om je op die manier bewust te maken van de mogelijkheden om risico's te verminderen en daarmee je veiligheid te verhogen.**

Misschien ben je al bekend met een deel van deze tips of zijn ze niet relevant zijn voor jouw specifieke voorgenomen reis. De voorbereidingen in het kader van veiligheid zal voor een bezoek naar bijvoorbeeld Wenen minder uitgebreid kunnen zijn dan naar Cairo.

Over het algemeen zijn de verplaatsingen -reizen, autorijden wandelen en dergelijke- het meest risicovol. Daarom wordt in deze gids hierop dieper in gegaan. Wij bevelen je aan deze waardevolle tips ter harte te nemen.

Door de HZ wordt ook informatie verzameld met betrekking tot de situatie in het te bezoeken land. Bij een vooraf bekend risico dat te hoog wordt geacht wordt de reis opgeschort of een andere oplossing gezocht. Het spreekt voor zich dat je daarin ook een eigen verantwoordelijkheid hebt.

**Het schoolbestuur wenst je een veilige reis, een mooi en leerzaam studietraject en een goede terugkomst.**

## 2. Reisvoorbereiding:

Het vroegtijdig kennen en herkennen van nationale en lokale spanningen heeft een belangrijke meerwaarde en zal vervolgens de risico's kunnen verminderen door het daarop aanpassen van het eigen reisgedrag.

### 2.1 Landeninformatie

Voor vertrek –met name dus naar een land met een mogelijk verhoogd risicoprofiel- is het belangrijk de reis goed voor te bereiden. Hierin kan veel zelf gedaan worden. Aspecten waarnaar je kunt kijken zijn:

- Politieke situatie;
- Gezondheidsrisico's;
- Politie en hulpdiensten;
- Geweldsgebieden/ situatie;
- Cultuur- godsdienstaspecten;
- Aanvaardbaar en onaanvaardbaar gedrag op openbare/religieuze plaatsen;
- Infrastructuur / openbaar vervoer;
- Specifieke reisvoorwaarden/invoerbependingen (pas op met medicatie);

- Klimaat;
- Ziekenhuizen/ medische hulp;
- Adresgegevens Nederlandse ambassade/consulaten.

Je kunt op internet zelf informatie vergaren, zoals via het Ministerie van Buitenlandse zaken:

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen>

Bezoek , in verband met het verkrijgen van verschillende gezichtspunten, ook de site van bijvoorbeeld het ministerie van buitenlandse zaken van het Verenigd Koninkrijk

Link Ministry of Foreign Affairs UK: <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice>

## 2.2 Delen van persoonlijke gegevens

Men kan je vragen om een kopie te mogen maken van je paspoort of identiteitskaart, bijvoorbeeld bij het inchecken in hotel of bij het huren van een auto. In verband met mogelijke identiteitsfraude is dat ongewenst.

Neem daarom een aantal kopieën van je paspoort mee waarop je BSN-nummer is geblindeerd. Maak er tevens een paar waarin ook uw foto onzichtbaar is.

## 2.3 informatie voor de achterblijvers

- Een beschrijving van de reis met Vliegmaatschappij en vluchtnummer, vertrek- en aankomsttijden, transfers, namen en adressen van de hotels en de personen die je gaat bezoeken;
- Als het reisschema tussentijds wordt gewijzigd – geef dat dan door;
- Medische gegevens met uw bloedgroep, medicatie, allergieën en dergelijke;
- Adressen van de ambassades in de landen die je gaat bezoeken;
- De naam en het telefoonnummer van de contactpersoon van de HZ voor familie;
- De naam en het telefoonnummer van je familie voor de HZ.

## 3. Communicatiemiddelen

Je mobiele telefoon speelt een grote rol met betrekking tot je veiligheid.

Je kunt gewaarschuwd worden, contact opnemen in geval van nood, ‘welzijnsmeldingen’ doen of veilige aankomst bevestigen. Via internet kunt je vaak ook communiceren, op je mobiele telefoon of in internetcafé. Veel hotels bieden naast Wifi voor je laptop ook de mogelijkheid om op internet te kunnen werken op een vaste PC.

### 3.1 Telefoon

- Zorg ervoor dat uw mobiele telefoon steeds voldoende opgeladen is (Adapter mee geschikt voor dat land en een powerbank).
- Weet dat de ontvangst van mobiel telefoonverkeer niet overal dekkend is. Laat je daarover informeren door mensen die bekend zijn in het betreffende gebied.
- De GSM is een zender en ontvanger. Daarom kunnen de gesprekken op vrij eenvoudige wijze worden afgeluisterd door kwaadwillenden of overheidsdiensten.

- Houd gesprekken kort en zakelijk en vermijd het uitwisselen van gevoelige informatie. Hetzelfde geldt voor telefoons in hotels en dergelijke.

### 3.2 Internet

Internet, zowel via mobiel telefoon als op laptop en PC in hotel of internetcafé, is niet geschikt voor het uitwisselen van gevoelige informatie. Hier kan op vrij eenvoudige wijze worden meegelezen of 'afgeluisterd' door medewerkers, kwaadwillenden of overheidsdiensten. Het bezoeken van politieke-, religieuze- of pornosites kunnen je in problemen brengen.

### 3.3 Contactgegevens en wachtwoorden

Zorg dat je belangrijke telefoonnummers, emailadressen en andere contactgegevens ook op papier hebt voor het geval je toestel uitvalt of het kwijtraakt. Versleutel hierin eventuele wachtwoorden zodat alleen jijzelf daarmee kan werken.

## 4. Reizen

### 4.1 Luchthavens, trein- en busstations en afvaartplaatsen.

De risico's bij reizen zijn doorgaans groter dan bij verblijf op één plek.

Bij het reizen per vliegtuig en met het openbaar vervoer vraagt het wachten op een aansluiting bijzondere aandacht.

- Op het vliegveld of bij internationaal treinverkeer kun je wellicht zorgen dat je niet onnodig lang in de vertrek- of aankomsthal verblijft door te zorgen dat je al tickets hebt en het reisschema nauwkeurig kent; Dat geldt ook voor busstations en afvaartplaatsen.
- Digitaal inchecken zorgt ervoor dat je vlot door de passage komt.
- Als je toch in de hallen moet verblijven, zorg dan voor overzicht en let op 'verlaten' bagage, kinderbuggys, en dergelijke. Let op afwijkend gedrag van personen. Het geven van tekens door gebaren naar een ander van personen, de houding, de wijze van rondkijken, de positie die iemand inneemt, zaken die men bij zich heeft en dergelijke, kan betekenen dat iemand iets van plan is. Ook kleding kan opvallen. Aarzel niet om securitymedewerkers te informeren over je waarneming.
- Ga niet met autoriteiten, zoals douane, politie of beveiligers, in discussie.
- Maak geen grappen over terrorisme, explosieven, drugs en dergelijke.

### 4.2 Bagage

- Pak zelf je bagage in en neem niets voor anderen mee.
- Houd je bagage nauwlettend in het oog. Bagage kan worden weggenomen, en/of verwisseld. Ook kunnen er drugs of andere zaken in worden gestopt.
- Gebruik geen stickers, labels of iets anders op je bagage die verwijzen naar de

school of andere gegevens prijsgeven.

- Neem bij voorkeur geen sleutels of toegangspassen mee.
- Neem geen literatuur mee die je in problemen kan brengen. In sommige landen worden ook normale damesbladen als pornografie gezien.
- Neem medicatie alleen met een [Engelstalige medische verklaring](#) mee. Sommige medicijnen worden elders als drugs aangemerkt. Wees hierop zeer alert;
- Neem geen alcohol mee naar landen waar dit verboden is;
- Denk er aan dat zakmessen, nagelvijlen en dergelijke scherpe voorwerpen als wapen kunnen worden beschouwd.

#### 4.3 Kleding, geld en waardepapieren

- Draag neutrale kleding zonder aanduidingen van de school, ons land, enzovoort;
- Jacks en T-shirts met politieke, religieuze prints trekken onnodig de aandacht en kunnen ook irritatie of agressie opleveren;
- Portefeuille met paspoort, tickets en dergelijke kunnen in afgesloten (binnen)zakken worden meegenomen of in een speciaal etui om de hals onder de kleding worden gedragen;
- Steek wat geld voor kleinere uitgaven en fooien elders bij u, zodat je de belangrijke zaken niet steeds tevoorschijn hoeft te halen.

## 5. In het buitenland

### 5.1 Algemeen

- Gedraag je zelfverzekerd en terughoudend. Blijf altijd "low profile".
- Vermijd festiviteiten, grote bijeenkomsten, blijf weg van opstootjes en demonstraties.
- Roken wordt –met name voor vrouwen- vaak gezien als ongepast, vooral in openbare ruimten en op staat.
- Tattoos worden soms –vooral voor vrouwen- gezien als zeer onaangepast.
- Als je een relatie hebt met iemand van jouw eigen geslacht wordt geadviseerd dat beslist niet te uiten op publieke plaatsen.
- Zorg bij aankomst op vliegveld of station voor een ‘meet and greet’ regeling via de organisatie of logeeraadres dat je gaat bezoeken of via een ophaaldienst van het hotel.
- Wees inhoudelijk gereserveerd bij ontmoetingen met vreemden over je persoonlijke omstandigheden, studie, reischema en doel. ‘Laat vallen’ dat je deel uitmaakt van een groep als een contact een verdachte wending krijgt.
- Als je in openbare ruimten telefoneert ben je minder alert op de omgeving. Wacht daarmee dus zoveel mogelijk en doe dat in een beschermde omgeving.
- Je voorkomt daarmee ook ‘meeluisteren’.
- Wees alert op gebeurtenissen in je omgeving en vermijd stille straten en parken, achterafwinkels en ‘onduidelijke’ feestjes.
- Wees alert op ‘meekijkers’ bij het inschrijven in een hotel, bij wisselkantoren, kopen van tickets voor openbaar vervoer en dergelijke;
- Sla het (alarm-)nummer van de politie in de betreffende regio op in je telefoon.

- Volg lokale kranten en televisie;
- Jouw informatiebronnen kunnen ook lokale klanten of zakenpartners zijn. Houder rekening mee dat hun sympathieën met de dag kunnen veranderen;
- Houd in hoog-risico landen nauw contact met de ambassade en andere bevriende organisaties in de omgeving.

## 5.2 Hotel<sup>1</sup>

- Gebruik alleen goed bekend staande hotels;
- Wees zeer alert op wijzigingen van je voorgenomen verblijfplaats;
- Vermijd hotels in afgelegen delen van een stad of in uitgaanswijken;
- Zodra je aankomt, dien je de volgende zaken te onderzoeken:
  - Vluchtroutes;
  - Nooduitgangen;
  - Trappenhuizen;
  - Rookdetectors;
  - De werking en procedure van de telefoon.
- Geef alleen tegen een reçu je (afgesloten) bagage af;
- Laat geen waardevolle goederen en belangrijke documenten achter in je kamer en gebruik de hotelkluis als deze aanwezig is;
- Laat geen vreemden toe op je (hotel) kamer maar spreek af in de lobby;
- Als je gaat slapen doe dan het volgende;
  - Sluit alle ramen en deuren goed af;
  - Leg je sleutels en papieren op een plaats waar je ze direct kan vinden;
  - Als het niet mogelijk is om de ramen of deuren goed te sluiten, improviseer dan het één en ander door bijvoorbeeld een stoel onder de deurknop te zetten of door er iets op te leggen dat eraf valt zodra deze bewogen wordt;
  - Gebruik de deurketting als deze aanwezig is.

## 6. Reizen in het buitenland

### 6.1 Algemeen

- Laat je ter plaatse informeren over de veiligste route en tijden tussen verblijf en bestemmingen voor alle trips. Laat je bij voorkeur vergezellen door een goede gids.
- Het is van belang dat je aan de receptie van het hotel, studiegenoten of de beheerder van je logeerafres, laat weten wat je bestemming is. En met wie je afspraken hebt, welke route je rijdt en wanneer je weer terug bent.  
Als je geen vertrouwen in personen ter plaatse hebt, kun je ook gebruik maken van de school in Nederland voor het houden van contact en volgen van een veilig verloop van deze reis of voor eventuele hulpvragen.
- Bij trein, metro, bus kun je op het laatste moment nog besluiten niet in te stappen als je argwaan heeft over de mensen die er in zitten of die ook willen instappen.
- Neem geen taxi waarover je op de een of andere manier twijfels hebt.
- Accepteer geen lift die je wordt aangeboden

<sup>1</sup>Voor zover dat mogelijk en noodzakelijk is geldt dit ook voor andere logeerafresen.

## 6.2 Aandachtspunten bij huren en gebruiken van een auto

- Huur alleen een auto die in goede conditie is;
- Geen opvallende kleur of accessoires heeft of anderszins afwijkt;
- Zorg altijd voor voldoende brandstof;
- Probeer de loopafstand van auto naar bezoekadres of hotel zo kort mogelijk te houden;
- Rijd bij voorkeur met daglicht;
- Tijdens de rit dienen de ramen, deuren en kofferbak afgesloten te zijn;
- Het verdient voorkeur om met twee of meer mensen in de auto te zitten; Wees alert op je omgeving en of je wordt gevolgd;
- Beschik over een pechhulpnummer;
- Neem nooit lifters mee;
- Weet steeds waar je je bevindt;
- Parkeer een voertuig altijd met de achterzijde naar achteren. Hiermee houd je overzicht op een situatie en kun je indien nodig snel wegrijden zonder te hoeven steken;
- Laat geen artikelen, al dan niet zichtbaar, in de auto achter, waardoor men in staat zou zijn om uw identiteit en verblijfplaats te traceren;
- Laat de auto nooit zonder toezicht achter. Zorg dat je tijdens lunches en dergelijke zicht houdt op de auto;
- Indien je bij een hulpvraag of wegoebreking aankomt, of je bent of wordt betrokken bij een verkeersongeval, houdt dan rekening dat dit mogelijk in scène is gezet.  
Stap bij twijfel dan niet uit, maar waarschuw via de autotelefoon de politie.

## 6.3 Dreigende problemen

Als je in de problemen dreigt te komen door opdringen of volgen, te voet of anderszins, zoek zo snel mogelijk een veilige plaats op, waar men ook na sluitingstijd nog terecht kan, zoals:

- station;
- ziekenhuis
- Kazerne
- groot politiebureau;
- groot hotel;

Tijdens kantooruren kan dat bijvoorbeeld ook zijn:

- bank;
- museum;
- gemeentehuis;
- school;
- grote(re) winkels

In deze gebouwen bevinden zich altijd meerdere mensen. Beveiligingsmedewerkers, camera's en andere beveiligingsmaatregelen en zal kwaadwillenden wellicht ontmoedigen.



## 7. Noodhulp en crisissituaties

Wanneer je in de problemen komt die je niet zelf kunt oplossen met behulp van de plaatselijke geëigende weg (vrienden, hotelmedewerkers, politie, medici, enzovoort) maak je gebruik van de onderstaande telefoonnummers voor de noodhulp-afspraken van je organisatie met verzekeringsmaatschappij en/of International Security Partners.

Handige telefoonnummers:

ISP 24/7: +31-(0)320-331343

Ministerie van Buitenlandse Zaken 24/7: +31-247 247 247

Whatsapp MinBuza:+31682387796

www.hz.nl +31-(0)118-489000