

Reglement rechtsbescherming studenten en extranei HZ

Stichting Hogeschool Zeeland

Het college van bestuur van de Stichting Hogeschool Zeeland;

Gelet op het bepaalde in artikel 7.59a van de wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek;

Gelet op de instemming van de hogeschoolraad d.d. 23 maart 2011;

Stelt het hierna volgende reglement rechtsbescherming studenten en extranei vast.

reglement rechtsbescherming studenten en extranei

Stichting Hogeschool Zeeland

Artikel 1. definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

1. **HZ**: de stichting HZ;
2. **betrokkene**: een aanstaande, huidige of voormalige student van de HZ, danwel een aanstaande, huidige of voormalige extraneus van de HZ;
3. **klacht**: een (mondelinge of schriftelijke) klacht als bedoeld in artikel 7:59b WHW, niet zijnde een melding in de zin van het klokkenluiderreglement HZ of het reglement melding ongewenst gedrag HZ;
4. **beroep**: schriftelijk beroep als bedoeld in artikel 7:61 WHW;
5. **bezwaar**: schriftelijk bezwaar als bedoeld in artikel 7:63a WHW;
6. **faciliteit HZ**: faciliteit als bedoeld in artikel 7:59a WHW.
7. **AWB**: Algemene wet bestuursrecht
8. **WHW**: wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek

Artikel 2. faciliteit HZ

- 2.1 De faciliteit HZ is gevestigd aan het adres van de HZ te Vlissingen:
Faciliteit HZ
t.a.v. het bestuurssecretariaat
Edisonweg 4
4382 NW Vlissingen
Tel. 0118-489000
e-mail: faciliteit@hz.nl
- 2.2 Een klacht, een beroepschrift of bezwaarschrift wordt ingediend bij de faciliteit HZ.
- 2.3 De faciliteit HZ bevestigt de ontvangst van een klacht, beroep of bezwaar aan betrokkene en zendt deze, nadat daarop de datum van ontvangst is aangetekend, zo spoedig mogelijk door aan het bevoegde orgaan.
- 2.4 Indien de faciliteit HZ een klacht, beroep of bezwaar aan een onbevoegd orgaan heeft gezonden, draagt dit orgaan zorg voor terugzending aan de faciliteit HZ.
- 2.5 Een klacht, beroep of bezwaar dat door een betrokkene rechtstreeks is ingediend bij het bevoegde orgaan, wordt eerst behandeld na tussenkomst van de faciliteit HZ.

Artikel 3. klacht

- 3.1 Een klacht dient binnen een redelijke termijn te worden ingediend.
- 3.2 Het college van bestuur behandelt een klacht met overeenkomstige toepassing van titel 9.1 AWB.

Artikel 4. bezwaar

- 4.1 Een bezwaarschrift richt zich tegen een beslissing of het ontbreken daarvan in de zin van artikel 7:63a WHW.

4.2 De termijn voor het instellen van bezwaar bedraagt zes weken.

Artikel 5. geschillenadviescommissie

- 5.1 De geschillenadviescommissie brengt terzake van het bezwaar advies uit aan het college van bestuur.
- 5.2 De geschillenadviescommissie bestaat uit een voorzitter en twee leden.
- 5.3 De voorzitter maakt geen deel uit van en is niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van het college van bestuur.
- 5.4 De geschillenadviescommissie gaat na of een minnelijke regeling tussen partijen mogelijk is.
- 5.5 Indien sprake is van onverwijlde spoed kan de voorzitter van de geschillenadviescommissie op verzoek van de betrokkene of het college van bestuur bepalen dat de geschillenadviescommissie zo spoedig advies uitbrengt aan het college van bestuur. De voorzitter bepaalt binnen een week na ontvangst van het bezwaarschrift of sprake is van onverwijlde spoed en brengt de betrokkene en het college van bestuur hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het college van bestuur neemt in dat geval binnen vier weken na ontvangst van het bezwaarschrift door de faciliteit HZ een beslissing.

Artikel 6. beslissing op bezwaar

- 6.1 Het college van bestuur beslist binnen 10 weken na indiening van het bezwaarschrift bij de faciliteit HZ, onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 van dit reglement.

Artikel 7. van overeenkomstige toepassing bepalingen AWB op behandeling bezwaarschrift

- 7.1 Het bepaalde in de artikelen 2:1, 6:2, 6:4, 6:5, 6:6, 6:7, 6:8, 6:9, 6:10, 6:11, 6:12, 6:14, 6:16, 6:17, 6:18, 6:19, 6:20, 6:21, 6:22, 6:23, 7:2, 7:3, 7:4, 7:5, 7:6, 7:7, 7:8, 7:9, 7:10, 7:11, 7:12, 7:13, 7:28, eerste lid, tweede lid, eerste en tweede volzin, derde en vierde lid, 8:14, 8:69, en 8:88, eerste lid AWB is, behoudens voor zover daarvan in dit reglement wordt afgeweken, van overeenkomstige toepassing op het behandeling van het bezwaarschrift.

Artikel 8. beroep

- 8.1 Een beroepschrift richt zich tegen een beslissing als bedoeld in artikel 7:61, eerste lid WHW.
- 8.2 De termijn voor het instellen van beroep bedraagt zes weken.
- 8.3 Het beroep wordt behandeld door het college van beroep voor de examens.

artikel 9. minnelijke regeling, beroep

- 9.1 Het college van beroep voor de examens zendt, alvorens het beroep in behandeling te nemen, het beroepschrift door aan het orgaan waartegen het beroep is gericht, met uitnodiging om in overleg met betrokkene na te gaan of een minnelijke regeling terzake van het geschil mogelijk is.
- 9.2 In het geval het beroep zich richt tegen een beslissing van een examinator, geschiedt toezending van het beroepschrift als bedoeld in het eerste lid van dit artikel aan de desbetreffende examencommissie. Indien deze examinator lid is van de examencommissie, neemt hij geen deel aan de beraadslaging.

- 9.3 Het orgaan als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, danwel de examencommissie, deelt binnen drie weken na toezending van het beroepschrift het college van beroep voor de examens mede of een minnelijke regeling mogelijk is gebleken. Voor zover dat niet het geval is, wordt het beroepschrift door het college van beroep voor de examens in behandeling genomen.
- 9.4 Het college van beroep voor de examens kan afzien van het beproeven van een minnelijke regeling als in dit artikel bepaald, ingeval:
- van kennelijke ongegrondheid van het beroep;
 - van kennelijke niet-ontvankelijkheid van betrokkene;
 - van onbevoegdheid van het college van beroep voor de examens;
 - op voorhand redelijkerwijze kan worden aangenomen dat een minnelijke regeling niet tot stand zal komen.

Artikel 10. beslissing op beroep

- 10.1 Het college van beroep voor de examens beslist binnen 10 weken na ontvangst van het beroepschrift.
- 10.2 Bij gegrondverklaring van het beroep vernietigt het college van beroep voor de examens de beslissing geheel of gedeeltelijk. Het college van beroep voor de examens is niet bevoegd in plaats van een geheel of gedeeltelijk vernietigde beslissing een nieuwe beslissing te nemen. Het kan bepalen dat opnieuw of, indien de beslissing is geweigerd, alsnog in de zaak wordt beslist, danwel dat het tentamen, het examen, het toelatingsverzoek, het aanvullend onderzoek of enig onderdeel daarvan opnieuw wordt afgenomen onder door het college van beroep te stellen voorwaarden. Het orgaan waarvan de beslissing is vernietigd, voorziet voorzover nodig opnieuw in de zaak met inachtneming van de uitspraak van het college van beroep voor de examens. Het college van beroep voor de examens kan daarvoor in zijn uitspraak een termijn stellen.
- 10.3 Indien onverwijld spoed dat vereist kan de voorzitter van het college van beroep voor de examens een voorlopige voorziening treffen op verzoek van de indiener van het beroepschrift. De voorzitter beslist op dit verzoek na het desbetreffende orgaan danwel de desbetreffende examinator te hebben gehoord, althans te hebben opgeroepen. Voorts is het bepaalde in artikel 8:81 ABW van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11. van overeenkomstige toepassing bepalingen AWB op behandeling beroepschrift

- 11.1 Het bepaalde in de artikelen 2:1, 6:2, 6:4, 6:5, 6:6, 6:7, 6:8, 6:9, 6:10, 6:11, 6:12, 6:14, 6:16, 6:17, 6:18, 6:19, 6:20, 6:21, 6:22, 6:23, 7:16, 7:17, 7:18, 7:19, 7:20, 7:21, 7:22, 7:23, 7:24, derde, vierde, zesde en zevende lid, 7:26, 7:28, eerste lid, tweede lid, eerste en tweede volzin, derde en vierde lid, 8:14, 8:69, 8:77 en 8:88, eerste lid AWB is, behoudens voor zover daarvan in dit reglement wordt afgeweken, van overeenkomstige toepassing op het behandeling van het beroepschrift.

Artikel 12. beroep op college van beroep voor het hoger onderwijs

- 12.1 Tegen een beslissing van het college van bestuur als bedoeld in artikel 5, vijfde lid en artikel 6 van dit reglement alsmede tegen een beslissing van het college van beroep voor de examens als bedoeld in artikel 10 van dit reglement kan binnen een periode van zes weken na de uitspraak beroep worden ingesteld bij het college van beroep voor het hoger onderwijs.

- 12.2 Tegen uitspraken van het college van bestuur naar aanleiding van klachten als bedoeld in artikel 3 van dit reglement staat geen beroep open.
- 12.3 Tegen uitspraken van het college van beroep voor het hoger onderwijs staat geen hoger beroep open.

Artikel 13. reglementen van orde

- 13.1 Het college van bestuur stelt een reglement van orde vast ten aanzien van de geschillenadviescommissie.
- 13.2 Het college van beroep voor de examens stelt een reglement van orde vast ter regeling van zijn werkzaamheden. Dit reglement, alsmede wijzigingen daarvan, behoeft de instemming van het college van bestuur.

Artikel 14. overig

- 14.1 Dit reglement is onderdeel van het bestuurs- en beheersreglement conform het bepaalde in artikel 7.59a WHW.
- 14.2 Vaststelling en wijzigingen van dit reglement behoeven de voorafgaande instemming van de hogeschoolraad.

Artikel 15. slotbepalingen

- 15.1 Dit reglement treedt in werking op 6 april 2011.
- 15.2 Dit reglement wordt gepubliceerd op de website van de HZ.
- 15.3 Dit reglement dient te worden aangehaald als "reglement rechtsbescherming studenten en extranei HZ".

Vlissingen, 6 april 2011

Drs. P.C.A. van Dongen, voorzitter

Nota van toelichting

reglement rechtsbescherming studenten en extranei HZ

1. algemeen

2. De WHW bepaalt dat het college van bestuur een reglement dient vast te stellen met betrekking tot de rechtsbescherming van studenten en extranei. Dit reglement vormt onderdeel van het bestuurs- en beheersreglement. Dit reglement behoeft instemming van de hogeschoolraad.

Titel 4 van de WHW regelt de rechtsbescherming van studenten en extranei. Daarin komen de volgende onderdelen aan de orde:

3. Toegankelijke faciliteit;
4. Klachtenregeling bij college van bestuur;
5. Bezwaar geschillenadviescommissie;
6. Beroep college van beroep voor de examens;
7. Beroep college van beroep voor het hoger onderwijs.

In het voorliggende conceptreglement zijn deze onderdelen uitgewerkt.

1. toegankelijke faciliteit

Artikel 7.59a WHW bepaalt dat sprake dient te zijn van een toegankelijke faciliteit. Bij deze faciliteit kunnen klachten, beroepschriften en bezwaarschriften worden ingediend. De faciliteit zendt deze door aan het bevoegde orgaan. De regeling van de faciliteit is opgenomen in art. 2 van het ontwerp reglement.

2. klacht

Art. 7.59b van de WHW bepaalt dat het instellingsbestuur klachten van betrokkenen behandelt met overeenkomstige toepassing van titel 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht. Dit is ook zo verwoord in art. 3 van het ontwerp reglement.

Art. 9.1 van de Algemene wet bestuursrecht regelt het zogenaamde interne klachtrecht. In globale zin kan deze procedure als volgt worden geschetst. Studenten en extranei (hierna: betrokkenen) hebben het recht om over de wijze waarop het college van bestuur of een orgaan van de HZ zich jegens hen of een ander heeft gedragen een klacht in te dienen bij het college van bestuur. Het college van bestuur dient zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten. Tegen de beslissing van het college van bestuur kan, zo bepaalt titel 9.1 van de Awb, geen beroep worden ingesteld.

Als een schriftelijke klacht wordt ingediend, moet in dit klaagschrift zijn omschreven waar de klacht betrekking op heeft. Het college van bestuur zendt de betrokkene vervolgens een ontvangstbevestiging. De behandeling van de klacht geschiedt door een onpartijdige klachtenbehandelaar, te weten een persoon die niet bij de gedraging aanwezig is geweest. Dit is niet het geval als het klachten betreft tegen handelingen van het college van bestuur (deze moet immers zelf een beslissing nemen). Het college van bestuur is niet verplicht klachten te behandelen als deze betrekking hebben op gedragingen waarover reeds een klacht is

ingediend, indien de betreffende handeling meer dan één jaar geleden heeft plaatsgevonden danwel als een andere voorliggende procedure voorhanden is. Daarenboven dient het college van bestuur ook te beoordelen of de betrokkene voldoende belang bij zijn klacht heeft. Als dat niet het geval is, dient dit binnen vier weken te worden gemeld.

Een afschrift van het klaagschrift wordt gezonden aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft.

Het college van bestuur stelt de betrokkene altijd in de gelegenheid te worden gehoord tenzij de betrokkene daarvan geen gebruik wenst te maken. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

Het college van bestuur dient binnen zes weken, danwel, indien een adviescommissie wordt ingesteld, binnen tien weken, een beslissing te nemen. De afhandeling kan ten hoogste met vier weken worden verdaagd.

De beslissing van het college van bestuur dient steeds schriftelijk en gemotiveerd te geschieden. Voorts dienen klachten te worden geregistreerd en (geanonimiseerd) gepubliceerd.

Desgewenst is het mogelijk een klachtadviescommissie in te stellen, die het college van bestuur adviseert bij de afhandeling van een klacht. In dat geval zal de klachtenadviescommissie de betrokkene horen en advies uitbrengen aan het college van bestuur omtrent de te nemen beslissing. Daarvan kan het college van bestuur slechts gemotiveerd afwijken.

3. bezwaar

Art. 7.63A WHW regelt de bevoegdheid van de geschillenadviescommissie inzake ingediende bezwaren. De bevoegdheid en de procedure zijn in het ontwerp reglement verwerkt in de artikelen 4 tot en met 7.

De WHW bepaalt dat bezwaren kunnen worden ingediend met betrekking tot andere beslissingen, danwel het ontbreken daarvan, op grond van de WHW en daarop gebaseerde regelingen dan die, bedoeld in art. 7.61 WHW (dit artikel regelt de bevoegdheid van het college van beroep voor de examens).

Het college van bestuur richt in verband met de behandeling van deze bezwaren een geschillenadviescommissie in die aan het instellingsbestuur advies uitbrengt. De geschillenadviescommissie dient na te gaan of een schikking tussen partijen mogelijk is. Voorts kan de voorzitter van de geschillenadviescommissie bij onverwijlde spoed bepalen dat de geschillenadviescommissie advies uitbrengt aan het instellingsbestuur zodat op korte termijn een beslissing kan worden genomen. In dat geval bedraagt de beslistermijn vier weken. In reguliere gevallen zal het instellingsbestuur binnen tien weken een beslissing nemen.

In de wet is bepaald dat artikelen 7:11 tot en met 7:13, zevende lid van de Algemene wet bestuursrecht van toepassing zijn.

Teneinde een zorgvuldige procedure te waarborgen is in het reglement de overeenkomstige regeling in de Algemene wet bestuursrecht van toepassing verklaard. Op deze wijze wordt gewaarborgd dat van een zorgvuldige klachtenbehandeling en een zorgvuldige procedure sprake is.

De procedure in de Algemene wet bestuursrecht die van overeenkomstige toepassing wordt verklaard is aangegeven in art. 7 van het ontwerp reglement. Allereerst is bepaald dat een ieder zich bij de behandeling van een bezwaarschrift zich kan laten bijstaan door een gemachtigde. Verder kan een bezwaarschrift worden ingediend tegen een besluit danwel het weigeren om een besluit te nemen en het niet tijdig nemen van een besluit. Er kan geen bezwaarschrift worden ingediend tegen een voorbereidingshandeling.

Een bezwaarschrift dient schriftelijk te worden ingediend en dient de gronden waarop het is gebaseerd te bevatten. Als sprake is van een verzuim, wordt de betrokkene in de gelegenheid gesteld deze te herstellen binnen een bepaalde termijn.

De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is zes weken en vangt aan met ingang van de dag waarop het besluit bekend is gemaakt. Als een bezwaarschrift na afloop van die termijn is ingediend, blijft niet- ontvankelijkverklaring achterwege als redelijkerwijs niet kan worden geoordeeld dat de betrokkene in verzuim is geweest.

De indiening van een bezwaarschrift wordt schriftelijk bevestigd aan de betrokkene.

Een betrokkene dient op een ingediend bezwaarschrift te worden gehoord tenzij een bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond is danwel indien een betrokkene verklaart geen gebruik te willen maken van het recht om te worden gehoord danwel indien het college van bestuur tegemoet komt aan het bezwaar.

Tot tien dagen voor het horen kunnen nadere stukken worden ingediend. De stukken worden ook gedurende tien dagen voorafgaande aan de zitting ter inzage gelegd aan belanghebbenden.

Een hoorzitting vindt plaats door personen die niet bij de voorbereiding van het bestreden besluit betrokken zijn geweest danwel, indien sprake is van meerdere personen, dient de meerderheid niet bij de voorbereiding van het besluit betrokken te zijn geweest. Van de hoorzitting wordt een verslag gemaakt. Tijdens de hoorzitting kunnen getuigen en deskundigen worden meegenomen en gehoord. In het onderhavige geval zal het horen geschieden door de geschillenadviescommissie die bestaat uit een voorzitter en ten minste twee leden. De voorzitter van de geschillenadviescommissie maakt geen deel uit van en is ook niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van de hogeschool.

De geschillenadviescommissie brengt advies uit aan het college van bestuur. Als het college van bestuur afwijkt van het advies, dient dit gemotiveerd te geschieden.

Een beslissing dient plaats te vinden binnen tien weken na ontvangst van het bezwaarschrift. Deze termijn kan worden verdaagd voor ten hoogste vier weken.

Het college van bestuur kan een kostenvergoeding toekennen in verband met de behandeling van het bezwaar.

4. beroep college van beroep voor de examens

Ter zake van de beslissingen aangeduid in artikel 7:61 WHW kan beroep worden ingesteld bij het college van beroep voor de examens. De procedure dienaangaande is geregeld in de artikelen 8 tot en met 11 van het ontwerp reglement. Op de procedure is de overeenkomstige regeling uit de Algemene wet bestuursrecht van toepassing. Op deze wijze wordt gewaarborgd dat sprake is van een zorgvuldige procedure.

Conform het bepaalde in artikel 7:61 WHW dient alvorens een beroep in behandeling wordt genomen, het college van beroep het beroepschrift te zenden aan het orgaan waartegen het beroep is gericht met de uitnodiging te bezien of een minnelijke regeling mogelijk is. Indien sprake is van een beroep tegen de beslissing van een examinator, vindt toezending plaats aan de betreffende examencommissie. Indien (binnen een termijn van drie weken) geen schikking mogelijk is, wordt het beroepschrift door het college van beroep voor de examens in behandeling genomen. Deze regeling is eveneens verwoord in art. 9 van het ontwerp reglement.

Eveneens op grond van art. 7.61 WHW is in art. 10 van het ontwerp reglement bepaald dat een beslissing dient te worden genomen binnen tien weken na ontvangst van het beroepschrift en dat bij gegrondverklaring van het beroep de beslissing geheel of gedeeltelijk dient te worden vernietigd. In dat geval zal alsnog in de zaak moeten worden beslist danwel zal een tentamen, examen, toelatingsonderzoek, aanvullend onderzoek of enig onderdeel daarvan opnieuw moeten worden afgenomen onder door het college van beroep te stellen voorwaarden. Bij vernietiging van de beslissing zal het orgaan opnieuw dienen te voorzien in de zaak met in achtneming van de uitspraak van het college van beroep. Bij onverwijfde spoed kan de voorzitter van het college van beroep een voorlopige voorziening treffen waarbij in de WHW wordt verwezen naar de van overeenkomstige toepassing zijnde bepalingen in de Algemene wet bestuursrecht.

In verband met de te bewandelen procedure wordt in art. 11 van het ontwerp reglement verwezen naar de van overeenkomstige toepassing zijnde bepalingen uit de Algemene wet bestuursrecht. Die procedure is in globale zin gelijk als de procedure bij de indiening van een bezwaarschrift. In dit geval is echter geen sprake van een adviescommissie. Het college van beroep dient een betrokkene te horen en dient eveneens het college van bestuur op de hoogte te stellen van een ingediend beroep. Van het horen kan slechts worden afgezien als sprake is van een kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond beroep danwel indien de betrokkene heeft aangegeven te wensen af te zien van het recht om te worden gehoord.

Tot tien dagen voor het horen kunnen nadere stukken worden ingediend, welke eveneens ter inzage aan belanghebbenden worden gelegd. Het horen geschiedt door het college van beroep. Slechts in bijzondere gevallen kan het college van beroep een adviescommissie instellen waarin een of meer leden zitting hebben die geen deel uitmaken van en niet werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van het college van beroep.

Het horen geschiedt in het openbaar tenzij het college van beroep anders beslist. Van het horen wordt een verslag gemaakt. Op verzoek van belanghebbenden kunnen getuigen en deskundigen worden gehoord.

De beslissing van het college van beroep dient te zijn gemotiveerd en dient eveneens bekend te worden gemaakt. Als af wordt geweken van het advies van een adviescommissie, dient dit eveneens gemotiveerd te geschieden. Een beslissing dient ook te worden gezonden aan de betrokkenen. Tenslotte kan het college van beroep een kostenveroordeling uitspreken.

5. college van beroep voor het hoger onderwijs

In artikel 7:64 WHW is een regeling getroffen voor het college van beroep voor het hoger onderwijs. Omdat dit college geen deel uitmaakt van de hogeschool, komt een beroepschrift bij dit college op summiere wijze in het ontwerp reglement aan de orde, en wel in art. 12. Kort gezegd komt de regeling er op neer dat tegen beslissingen van het college van bestuur als bedoeld in art. 5, vijfde lid en art. 6 van het ontwerp reglement beroep kan worden ingesteld bij het college van beroep voor het hoger onderwijs. Datzelfde geldt voor beslissingen als bedoeld in art. 10 van het reglement.

Tenslotte is in dit reglement bepaald dat het college van bestuur reglementen dient vast te stellen voor de geschillenadviescommissie. Een dergelijk reglement is geconcipieerd. Datzelfde geldt voor het ordereglement van het college van beroep voor de examens.

Vlissingen, 7 februari 2011