

**Reglement klachtencommissie**  
**ingevolge reglement examencommissie HZ**  
**Stichting Hogeschool Zeeland**

Het college van bestuur van de Stichting Hogeschool Zeeland;

Gelet op het bepaalde in art. 7.12b, vierde lid van de wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek;

Gelet op het bepaalde in de artikelen 3.3 en 14 van het reglement examencommissie HZ;

Stelt het hierna volgende reglement klachtencommissie ingevolge reglement examencommissie HZ vast.

**Reglement klachtencommissie**  
**ingevolge reglement examencommissie HZ**

**Stichting Hogeschool Zeeland**

Artikel 1. definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

1. **HZ**: de stichting HZ;
2. **betrokkene**: een aanstaande, huidige of voormalige student van de HZ, danwel een aanstaande, huidige of voormalige extraneus van de HZ;
3. **klacht**: een (mondelinge of schriftelijke) klacht als bedoeld in artikel 7.12b, vierde lid WHW jo. art. 19 reglement examencommissie HZ;
4. **faciliteit HZ**: faciliteit als bedoeld in artikel 7:59a WHW jo. art. 2 reglement rechtsbescherming studenten en extranei HZ;
5. **AWB**: Algemene wet bestuursrecht;
6. **WHW**: wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek;
7. **klachtencommissie**: tijdelijke klachtencommissie als bedoeld in de artt. 3, lid 3 en 19 reglement examencommissie HZ;
8. **examencommissie**: de commissie, als bedoeld in artikel 7.12 lid 2 WHW;
9. **deelexamencommissie**: de commissie als bedoeld in artikel 10 reglement examencommissie HZ;
10. **examinator**: de functionaris als bedoeld in artikel 7.12c lid 1 WHW, belast met het afnemen van tentamens en het vaststellen van de uitslag daarvan.

Artikel 2. faciliteit HZ

- 2.1 Een klacht wordt ingediend bij de faciliteit HZ.
- 2.3 De faciliteit HZ bevestigt de ontvangst van een klacht aan betrokkene en zendt deze, nadat daarop de datum van ontvangst is aangetekend, zo spoedig mogelijk door aan de examencommissie.
- 2.4 Indien de faciliteit HZ een klacht aan een onbevoegd orgaan heeft gezonden, draagt dit orgaan zorg voor terugzending aan de faciliteit HZ.
- 2.5 Een klacht die door een betrokkene rechtstreeks is ingediend bij het bevoegde orgaan, wordt eerst behandeld na tussenkomst van de faciliteit HZ.

Artikel 3. klachtencommissie

- 3.1 Terzake van de indiening van klachten stelt de examencommissie een tijdelijke klachtencommissie in.
- 3.2 De klachtencommissie is belast met de behandeling van en advisering over klachten.
- 3.3 De klachtencommissie bestaat uit twee of drie leden.
- 3.4 De examencommissie benoemt de leden van de klachtencommissie.
- 3.5 Een lid van de klachtencommissie dient over juridische expertise te beschikken en maakt geen deel uit van de (deel-) examencommissie(s) en is geen examinator. De overige leden worden danwel het andere lid wordt benoemd uit de (deel-) examencommissie(s).

- 3.6 De leden worden benoemd voor de duur van de behandeling van de aanhangige klacht(en).

#### Artikel 4. klacht

- 4.1 Een betrokkene kan een klacht indienen tegen een gedraging in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander van:
- de examencommissie, een dealexamencommissie of een examiner;
  - een persoon, werkzaam onder verantwoordelijkheid van de examencommissie of een dealexamencommissie.
- 4.2 Op de behandeling van de klacht is het bepaalde in titel 9.1 AWB van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van artikel 9.1 AWB.
- 4.3 Artikel 9:7 AWB is van overeenkomstige toepassing, zij het dat de examiner, tegen wie de klacht zich richt is en die tevens lid is van de examencommissie, niet deelneemt aan de behandeling, advisering en besluitvorming in de klachtencommissie en de examencommissie.
- 4.4 Onder "bestuursorgaan" in de zin van titel 9.1 AWB dient te worden gelezen: de examencommissie. Onder "commissie" in de zin van artikel 9.14 AWB dient te worden gelezen: de klachtencommissie.

#### Artikel 5. slotbepaling

- 5.1 Dit reglement treedt in werking op 1 september 2011.
- 5.2 Dit reglement wordt gepubliceerd op de website van de HZ.
- 5.3 Dit reglement dient te worden aangehaald als "Reglement klachtencommissie ingevolge reglement examencommissie HZ".

Vlissingen, 7 juli 2011

Drs. P.C.A. van Dongen, voorzitter college van bestuur