

Achtergrond

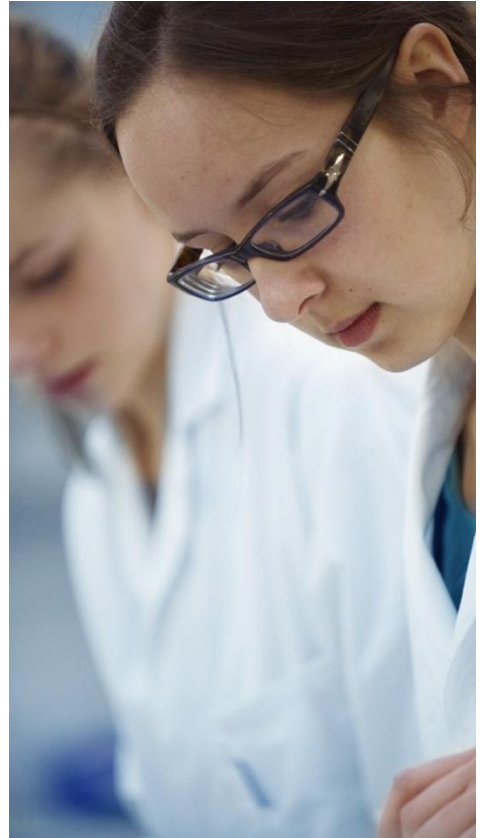
Elke opleiding heeft documenten waarin zij haar beroepsprofiel heeft beschreven. Zo'n profiel omvat niet alleen informatie over de beroepen waarin je na je afstuderen terecht kunt komen, maar beschrijft ook over welke competenties je moet beschikken om in dat beroep succesvol te kunnen zijn.

Studenten worden opgeleid om in de beschreven beroepen te kunnen werken. Dat betekent dat zij over de daarvoor benodigde kennis en vaardigheden moeten beschikken. In het opleidingsprofiel leggen opleidingen vast om welke kennis en vaardigheden het daarbij precies gaat.

Werk op hbo-niveau is afwisselend. Je krijgt te maken met nieuwe opdrachten. Soms zijn ze vergelijkbaar met opdrachten die je eerder uitvoerde, soms ook zijn ze helemaal nieuw. Toch moet je in staat zijn om met jouw kennis en vaardigheden nieuwe opdrachten succesvol aan te pakken. Dergelijke situaties worden beroepssituaties genoemd. Op de HZstudiekeuzeportal vind je per opleiding een beroepssituatie die past bij het beroepsprofiel van de opleiding.

Opdracht

Beoordeel aan de hand van de beschreven beroepssituatie in hoeverre jij past bij de door jou gekozen opleiding.



Voorschriften voor Opdracht uitgevoerd op school

de aanpak - Noem een opdracht van een willekeurig vak waar je heel enthousiast over was.

- Beschrijf kort wat je er zo leuk aan vond.
- Beschrijf waarom de opdracht je goed afging.
- Neem matrix 1 over en vul in deze matrix in welke kennis en vaardigheden je voor die opdracht nodig had.
- Geef met plusjes (+ en ++) aan over welke kennis en vaardigheden jij beschikt.
- Geef met minnetjes (- en --) aan welke kennis en vaardigheden je nog verder moet ontwikkelen.

<i>Matrix 1</i>	Vak:
	Opdracht:
	Boeiende aspecten:
benodigde kennis	benodigde vaardigheden

Situatie in vrije tijd of bijbaan

- Beschrijf een situatie in je vrije tijd of bijbaantje (zie cv) waar je enthousiast over was.
- Beschrijf kort wat je er boeiend aan vond.
- Neem matrix 2 over en vul in deze matrix in welke kennis en vaardigheden je in de beschreven situatie nodig had.
- Geef met plusjes (+ en ++) aan over welke kennis en vaardigheden jij beschikt en geef met minnetjes (- en --) aan welke kennis en vaardigheden je nog verder moet ontwikkelen.

<i>Matrix 2</i>	Baan/vrije tijd:
	Situatie:
	Boeiende aspecten:
benodigde kennis	benodigde vaardigheden



Beroepssituatie

- Bestudeer de beroepssituatie van de opleiding van jouw keuze (deze vind je op de volgende pagina's op alfabetische volgorde).
- Beschrijf kort wat je er interessant aan vindt.
- Neem matrix 3 over en vul in deze matrix in welke kennis en vaardigheden je in de beschreven beroepssituatie nodig hebt.
- Geef met plusjes (++, +) en minnetjes (-, --) aan in hoeverre jij over deze kennis en vaardigheden beschikt. Gebruik daarvoor de resultaten uit matrix 1 en 2.

Matrix 3	Opleiding:	
	Beroepssituatie:	
	Interessante aspecten:	
benodigde kennis		benodigde vaardigheden

Voorschriften voor de oplevering

- Trek op systematische manier conclusies. Geef aan wat je aan de minnetjes gaat doen om er alsnog plusjes van te maken.



ACADEMIE
.....
**ECONOMIE &
MANAGEMENT**



BEDRIJFSECONOMIE

Zo gauw je op kantoor komt, start je het administratieve systeem op en draai je het bankafschrift uit. In de loop van de dag boek je de uitgevoerde betalingen en ontvangsten in het boekhoudpakket. Je zet op de financiële brondocumenten een aantekening van betaling of ontvangst en archiveert de bescheiden. Via de interne post is inmiddels een aantal kosten- en inkoopfacturen in jouw postvak beland. Deze controleer je eerst op juistheid, waarna je ze laat paraferen door de beschikkend functionaris. Daarna voer je ze in het administratief systeem in. Ook controleer je alle door een collega aangemaakte verkoopfacturen en je boekt deze in.

De directeur wil vandaag met spoed een opgave van de achterstallige betalingen van debiteuren. Daartoe maak je een analyse van de duur van de openstaande posten en de tijdsoverschrijdingen. Je schakelt een deurwaarder in om de vorderingen te innen. Voor andere, minder lang lopende vorderingen maak je een aanmaning aan.

Je moet vandaag ook nog de maandrapportage van de afgelopen maand afronden en bij de directie inleveren. Hierin heb je in overzichtelijke kolommen de kengetallen opgenomen die betrekking hebben op kosten, opbrengsten, uitgaven, ontvangsten, investeringen, balansposities etc. De rapportage moet je nu alleen nog even checken en dan kan zij de deur uit.



ACADEMIE
.....
ECONOMIE &
MANAGEMENT



BEDRIJFSKUNDE - MER

Je begint je dag met een bespreking met het managementteam. Je hebt als beleidsadviseur met je collega's een onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de afdeling productie. Je presenteert jullie bevindingen aan het management en bespreekt het verbeterplan dat je met je collega's van de afdeling productie hebt opgesteld. Hier heb je de hele ochtend voor uitgetrokken in je agenda.

Tussen de middag heb je met twee oud-studiegenoten afgesproken om te gaan lunchen in de stad. Naast bijpraten over privé zaken, wisselen jullie ook ervaringen uit over jullie dagelijks werk. Omdat jullie alle drie verschillende functies bij verschillende organisaties hebben, levert dit altijd interessante gespreksstof op. Eén van je oude studiegenoten werkt nu namelijk als juridisch adviseur bij de Gemeente Goes en je andere oud-studiegenoot werkt op de afdeling letselschade bij een bekende Zeeuwse verzekeringsmaatschappij.

Na de lunch ga je weer verder met het adviestraject. Je hebt een afspraak met de collega's van de afdeling financiën. Je hebt namelijk berekend wat de voorgestelde verbeteringen gaan kosten. Samen gaan jullie kijken of er ruimte is in het budget voor alle plannen die je hebt. Het blijkt dat er minder financiële ruimte is dan je dacht. Vandaar dat je gaat kijken samen met de andere beleidsadviseurs of er niet een slimmere (goedkopere) manier is om het gewenste resultaat te bereiken.

Aan het eind van de dag heb je een gesprek met een student die bijna het tweede jaar van de opleiding Bedrijfskunde-MER heeft afgerond. Ze wil namelijk erg graag stage lopen bij jullie organisatie. Omdat deze student een geschikte kandidaat is, ga je met haar alvast bespreken welke taken zij uit mag gaan voeren na de zomervakantie. Omdat jij als afgestudeerde student Bedrijfskunde-MER goed weet welke taken deze stagiaire uit kan gaan voeren, zal jij als begeleider op gaan treden. Dat lijkt je erg leuk om te doen!



**ACADEMIE
TECHNOLOGIE &
INNOVATIE**



BOUWKUNDE

Tuinhuis

Bouwbesluiten, welstandscommissies en bestemmingsplannen: de Nederlandse overheid laat geen middel onbeproefd om het land keurig aan kant te krijgen. Maar de ambtenaren hebben hun kont nog niet gekeerd of de nieuwbakken bewoners van VINEX-locaties zetten in hun tuin een rustiek chaletje van het plaatselijke tuincentrum. Hans en Grietje in de polder: een gruwel voor de modernisten.

Daarom gaf belegger SFB Vastgoed een architectenbureau opdracht een 'verantwoord' tuinhuis te ontwerpen. Van het ontwerp is een prototype gemaakt. Daarbij stuitte de bouwer op veel problemen. Het frame bleek de stabiliteit van een zwabber te hebben, de deuren waren opgehangen met pianoscharnieren en de klant moest zelf het dak lijmen, wat zelfs voor specialisten een heel karwei is. September bleek een testcase: regen, hagel, wind. Na enkele flinke buien bleek het huisje te lekken als een mandje, het vertoonde scheuren, het was scheefgezakt of in sommige gevallen zelfs geheel omgewaaid.

Jij zit in een team van bouwkundigen dat de opdracht krijgt om het tuinhuis door te rekenen op sterkte, stijfheid, stabiliteit en bouwfysische aspecten. De bouwkundigen stellen hiervoor eerst een plan van aanpak op en gaan vervolgens met de uitvoering ervan aan de slag. Zij rapporteren geregeld over hun voortgang en presenteren hun bevindingen in een rapport. Op basis daarvan verzoekt de opdrachtgever om een mondelinge toelichting en een kostenraming voor het geval dat het tuinhuisje hersteld wordt en een kostenraming voor het geval dat er herbouw moet plaatsvinden.



ACADEMIE
TECHNOLOGIE &
INNOVATIE



CHEMIE

Alle chemische producten staan onder voortdurende kwaliteitscontrole. Dat begint al in de fase van de productontwikkeling. Ook tijdens de productie controleert het kwaliteitslaboratorium van het bedrijf zelf voortdurend de kwaliteit van tussen- en eindproducten. Daarnaast voeren gespecialiseerde laboratoriummedewerkers van een externe partij zoals een consumentenvereniging of een milieuorganisatie achteraf een kwaliteitscontrole uit. Zij zetten de tests op, voeren ze uit en zorgen voor een juiste verwerking en interpretatie van de onderzoeksresultaten.

Grote kans dat je zelf in je beroep als chemicus met kwaliteitscontrole te maken krijgt!

Hoeveel fabrikanten van schoonmaak- en wasmiddelen claimen niet dat hun producten milieuvriendelijker zijn dan die van andere merken? Zijn die claims terecht?

De enige manier om daarachter te komen is een experiment. In een experiment stel je mensen, dieren, planten bloot aan het product en kijk je wat er dan gebeurt: worden ze er ziek van, gaan ze misschien zelfs dood....? Een experiment met levende organismen wordt een *bioassay* genoemd (het Engelse woord 'assay' betekent 'test'). Een experiment met mensen is uitgesloten en tegenwoordig wordt er alles aan gedaan om het gebruik van proefdieren tot een minimum te beperken. Je zet dan ook een experiment op met planten. Van planten is bekend dat met ze met name tijdens de kieming en de groei van de kiemplant heel gevoelig zijn voor toxische stoffen. In eerste instantie beantwoord je de vraag: welke plant is geschikt voor het experiment? Vervolgens voer je daarmee een experiment uit waarin je onderzoekt wat het effect is van schoonmaakmiddelen op de kieming en groei van taugébonen. Je presenteert de resultaten van je onderzoek in een onderzoeksrapport en levert jouw portfolio bij de begeleidend docent in, waarna je je voorbereidt op het assessmentgesprek.



CIVIELE TECHNIEK

Met de steeds maar stijgende zeespiegel wordt kustveiligheid steeds belangrijker. De kusten van Nederland, België, Duitsland en Denemarken zijn relatief vlak en een geringe stijging in het waterpeil is al voldoende om grote stukken land onder water te zetten. Daarnaast zijn westelijke stormen over de Noordzee vaak erg heftig, waarbij de kust gevaar loopt.

Duinen worden door wind en water opgebouwd en weer afgebroken. Soms spoelt er echter meer zand weg dan er aanspoelt, en ontstaat er een negatieve zandbalans. Om deze negatieve zandbalans op te heffen wordt zandsuppletie toegepast. Hierdoor worden de stranden breder, waardoor ook de achterliggende duinen beter beschermd zijn.

Zonder extra zand zouden sommige delen van de kust flink terrein verliezen op de Noordzee, soms wel enkele meters per jaar. Tot 1990 ging er in Nederland jaarlijks zo'n 20 tot 30 hectare duingebied verloren. Om een veilige kustlijn te houden, zijn civiele ingenieurs steeds op zoek naar nieuwe methoden van kustbescherming. Helemaal hot is een vorm van landwinning. Daarbij kun je denken aan het aanleggen van een eiland van enkele duizenden hectares voor de Zeeuwse kust. Civiel-technische ingenieurs zetten maar wat graag hun tanden in dit soort ontwerp opdrachten.

De projectleider stelt een eerste versie van het plan van aanpak op. Op basis daarvan wordt een interdisciplinair projectteam samengesteld, waarna het definitieve plan van aanpak wordt geschreven. Dan kan het onderzoek van start. Een CT-ingenieur pakt dit systematisch aan. Hij oriënteert zich op de bronnen, formuleert de probleemstelling, zoekt informatie en ontwerpt. Vanzelfsprekend toetst hij zijn ontwerp geregeld aan het programma van eisen en het programma van wensen en rapporteert hij geregeld aan de projectleider en opdrachtgever over de voortgang. Aan het eind van het project presenteert hij zijn ontwerp in een aanbestedingspresentatie en probeert zo de opdracht definitief binnen te slepen.



ACADEMIE
ECONOMIE &
MANAGEMENT



COMMERCIEËLE ECONOMIE

DE COMMERCIEEL ECONOOM IS DE “SPIL” BINNEN HET BEDRIJF

In jouw werk staan marktonderzoek, marketing en communicatie centraal. Je probeert anderen te inspireren en te motiveren en vertaalt samen met je collega's de (inter)nationale marktbehoeften naar uitvoerbare marketing- en communicatieplannen. Je ontwikkelt voortdurend creatieve concepten en je probeert telkens met iets nieuws te komen.

Iedere dag onderzoek je aan de hand van businessmodellen hoe je met jouw producten en/of diensten geld kunt verdienen of de onderneming succesvol draaiende kunt houden. Je verzamelt daartoe macro-, meso- en micro-informatie over verschillende markten en onderzoekt of potentiële klanten belangstelling hebben voor een (nieuw) product of dienst. Je anticipeert hierop door de verzamelde informatie om te zetten in commerciële marketing-, communicatie-, sales- of CRM-plannen. Hiervoor zet je campagnes op op het gebied van marketing, sales en promotiestrategie en je kijkt welke strategische communicatiemiddelen daarbij het beste passen. Je werft nieuwe klanten, geeft het relatiebeheer (verder) vorm, en doet voorstellen voor reclamecampagnes en prijsstrategieën die de omzet, afzet of groei moeten vergroten.

Je bent dus een belangrijke sparringpartner en geeft de hele dag gevraagd en ongevraagd advies aan collega's en ontwikkelt creatieve voorstellen. Je overlegt over de voortgang van jouw concepten en de mogelijkheden om gezamenlijk de markt te bewerken. Maar net zo gemakkelijk onderhandel je tussendoor met iemand van een reclamebureau.



ACADEMIE
ECONOMIE &
MANAGEMENT



COMMUNICATIE

Deze dag staat al een tijdje met rood geagendeerd in je agenda. Het is de deadline voor het relatiemagazine. De meeste kopij heb je al binnen en geredigeerd en ook je eigen stukken zijn op orde. Maar de Raad van Bestuur zou een column aanleveren die je nog steeds niet hebt gezien. Daar moet je dus als eerste achteraan. Je zult al je overtuigingskracht moeten inzetten om dat verhaal los te peuteren en dan ook nog eens daarin te mogen redigeren. En niet vergeten de fotograaf te bellen om te vertellen dat de portretfoto's nog in de juiste resolutie naar de drukker moeten en dat hij bij eventuele vervolgoopdrachten toch echt sneller moet zijn, want wat heb je aan goede foto's als ze te laat komen?

Gelukkig is je eerste afspraak pas om tien uur: met de webbeheerder over hoe de nieuwe huisstijl te implementeren op de website. Hopelijk geeft het huisstijlhandboek dat je door het ontwerpbureau hebt laten maken daar goede aanwijzingen voor. Als het lukt, daarna je mails beantwoorden en kijken via tweetdeck wat er op social media media over de organisatie rondzingt.

Vanmiddag wat meer tijd om je te bezinnen over de communicatiestrategie bij de komende reorganisatie. Krijg je de Raad van Bestuur mee om dat meer bottom-up in plaats van top-down te laten verlopen? De argumenten daarvoor nog maar eens goed op een rijtje zetten in een Prezi, want daar is de RvB wel gevoelig voor.

Om vier uur nog een afspraak met het hoofd personeelszaken over het geplande personeelsfeest. Je moet hem nu maar duidelijk maken dat de communicatieafdeling er niet is om feestjes te organiseren, maar dat je best wil meedenken over hoe dit feest nou past in de context van bezuinigingen. Je hebt je handen al vol aan de organisatie van de open dag tenslotte.

Voordat je weggaat niet vergeten je hoofd te laten zien bij de stagiaire die vandaag voor het laatst is. Dan via de kroeg naar huis want je hebt nog een afspraak met een journaliste. Je hoopt haar zover te krijgen dat ze nog even wacht met schrijven over de reorganisatie. In ruil daarvoor zeg jij een interview toe met de Raad van Bestuur. Daar zal ze wel gevoelig voor zijn.



ACADEMIE
TECHNOLOGIE &
INNOVATIE



ENGINEERING

ONTWERP DE TOEKOMST

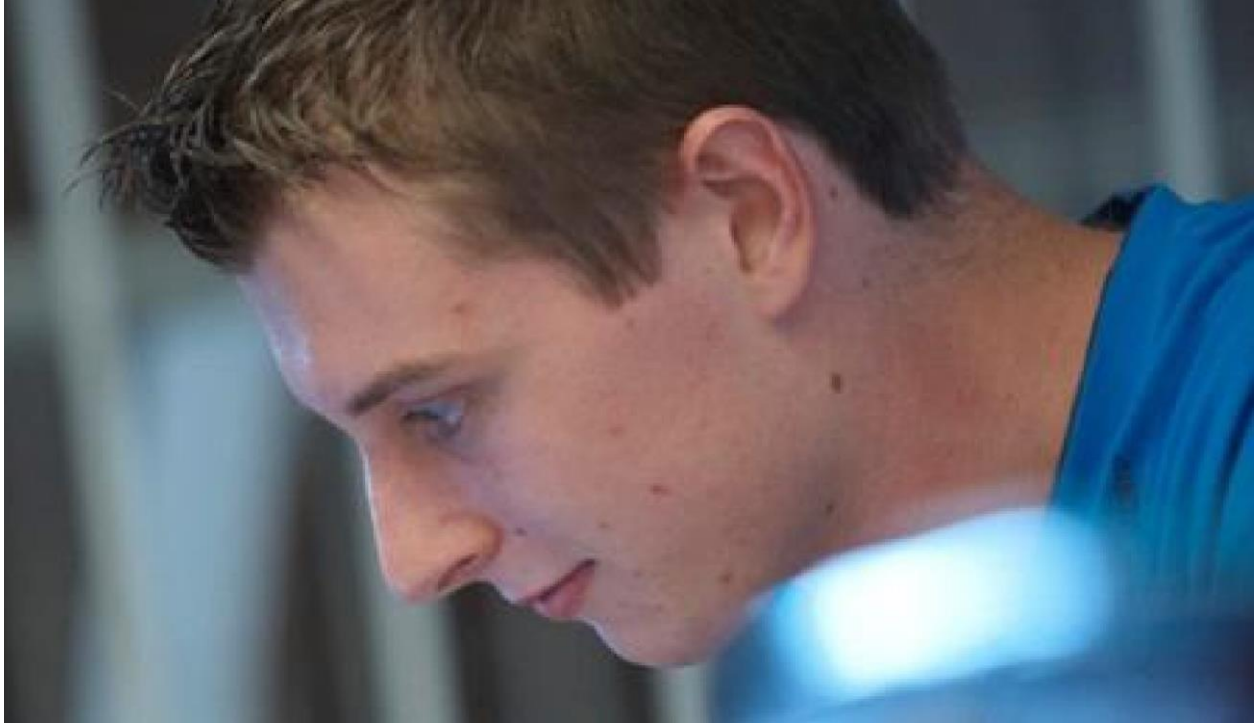
Het normale leven zou helemaal tot stilstand komen zonder ingenieurs. Want bij elke machine, elk product of proces zijn ze betrokken. Veel van deze producten kom je dagelijks tegen: denk aan de stoel waar je op zit, je mobiele telefoon, je computer, je fiets, vliegtuigen, lantaarnpalen, benzinestations enzovoort. Er zijn ook veel machines die het leven gemakkelijker maken, zoals liften en landbouwmachines.

Maar er zijn ook oneindig veel dingen die ons leven gewoon leuker maken: een achtbaan in een pretpark bijvoorbeeld, een beertender voor in huis of speelgoed voor kinderen. Over de hele wereld wordt er geïnnoveerd en de ontwerper draagt daaraan bij. Hij is niet alleen bezig met technologie, maar ook met mensen.

Natuurlijk kan een ontwerper niet lukraak aan het ontwerpen slaan. Het ontwerp is dan tot mislukken gedoemd. Alleen als een ontwerpen systematisch én methodisch te werk gaat, heeft het ontwerp kans van slagen. Natuurlijk trekt hij ook zijn overall aan en doet schoenen aan met stalen neuzen, want in de werkplaats maakt hij van zijn ontwerp een werkend 1:1-model en test dit. Daarna hoeft hij er alleen de opdrachtgever nog maar van te overtuigen dat het een briljant ontwerp is. Hij maakt daartoe een professioneel presentatiepaneel.



ACADEMIE
TECHNOLOGIE &
INNOVATIE



HBO ICT

Yosha werkt met veel plezier bij STER vanwege de snelle opdrachten voor uiteenlopende klanten. Zij vindt met name het mondiale karakter van de campagnes een leuk gegeven. Daarbij kan zij putten uit haar eigen (reis)ervaring.

Op dit moment werkt zij aan de kleinere campagnes. Zij vindt het leuk om in een klein team te bouwen aan games als onderdeel van een multimediatechnologie strategie. Daarmee kan ze veel verschillende onderdelen voor haar rekening nemen.

Yosha werkt in een klein team van drie mensen. Zij kan in zowel Flash als Java programmeren. Daarnaast heeft zij designervaring en is zij vooral bedreven in het bedenken van verschillende gameformats. Het team kan de zelfbedachte concepten ook realiseren. Per keer maakt zij met haar twee teamgenoten een rolverdeling wie wat doet. Yosha heeft ook nauw contact met de andere afdelingen die het totaalconcept bedenken, en met de technische afdeling die het serverbeheer doet en die soms helpt bij de realisatie van games in andere programmeertalen.

De Orange-game die Yosha gaat maken, wordt op een voor haar nieuw platform gemaakt: mobiele telefoons en gyroscoop. Zij heeft er nog weinig ervaring mee en maakt zich de noodzakelijke kennis eigen door research te doen en dit met haar collega's te bespreken. Het team maakt kleine tests om te controleren of de techniek werkt en het design klopt. De verworven kennis wordt goed gedocumenteerd en met collega's gedeeld. Het team bedenkt ook een nieuw concept voor Orange, binnen de specificaties van de algemene campagne. Door de specifieke kenmerken van de game moet de campagne veranderen.

Advergames hebben maar een beperkte levensduur en moeten leuk blijven gedurende de hele campagne.



ACADEMIE
ECONOMIE &
MANAGEMENT



HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Als HRM'er op een hogeschool heb je vandaag een paar belangrijke afspraken. Deze heb je al een paar weken voorbereid. 's Ochtends zit je eerst om de tafel met het College van Bestuur (CvB) om de nieuwe werkkostenregeling door te nemen. Deze regeling mag al enkele jaren ingevoerd worden, maar vanaf 1 januari 2014 is deze verplicht. Je hebt de verzamelde informatie met de collega's van de afdelingen financiën en juridische zaken beoordeeld. Je conclusies heb je samengevat in een paar flitsende powerpointdia's. Nu moet je alleen nog het CvB overtuigen van de voordelen om per 1 januari 2013 al over te gaan op deze nieuwe regeling.

's Middags heb je een lunchafpraak met een sollicitant. Jij weet via LinkedIn dat deze sollicitant op basis van zijn vooropleiding en beroepservaring goed zou passen in het docententeam, maar je bent wel benieuwd naar zijn sociale en didactische vaardigheden. Je neemt je voor goed te luisteren en waar te nemen en een afspraak met hem te maken voor het verzorgen van een gastles.

Na de lunch moet je terug naar school voor een vergadering met de medezeggenschaps-raad. De leden van de raad hebben namelijk enkele vragen over de nieuwe functie-omschrijvingen. Voor sommige docenten betekent de nieuwe functieomschrijving een aanpassing van hun carrièreloopbaan. Zonder op de individuele docenten in te gaan is met de raad afgesproken dat jij de mogelijkheden inventariseert en met hen bespreekt.

Aan het eind van de dag heb je een overleg met de bedrijfsarts en een docent die al een paar maanden ziek thuis zit. Met de docent is de afgelopen tijd erg veel gebeurd, dus je moet goed luisteren en reflecteren. Je hebt met de arts afgesproken dat jij het gesprek leidt, waarna je samen met de docent een plan opstelt om hem stapsgewijs weer aan het werk te krijgen. Het plan is deel van het personeelsdossier dat jij procesmatig beheert.

Voordat je naar huis gaat, ga je nog even naar de borrel van een groep HRM-studenten. Enkele van hen ken je goed, omdat ze stage bij je gelopen hebben. De andere wil je juist iets beter leren kennen. Je weet immers nooit waar dat nog eens goed voor kan zijn.



ACADEMIE
.....
ECONOMIE &
MANAGEMENT

INTERNATIONAL BUSINESS AND LANGUAGES

Het belooft een drukke dag te worden. Ik ben internationaal accountmanager in een bedrijf dat producten verkoopt aan landen in Europa en een groot deel van de rest van de wereld. Tijdens mijn studie IBL aan de HZ in Vlissingen heb ik een half jaar in Spanje stage gelopen. Mijn afstudeerstage heb ik in Argentinië gedaan. Ik spreek dus vloeiend Spaans en ken de gewoonten en gebruiken in Spanje en Zuid-Amerika goed. Deze kennis komt elke dag van pas bij het uitvoeren van mijn werkzaamheden. Daarnaast beheers ik ook Engels, Duits en Frans. Ik vind het leuk om mijn talenkennis in de praktijk te brengen.

Ik begin met het checken van mijn mail. Vanwege het tijdsverschil met sommige van de landen waar ik zaken mee doe, heb ik afgelopen nacht een paar belangrijke mailtjes ontvangen, die ik meteen wil afhandelen. Een klant wil graag telefonisch overleggen over een toekomstige order. In mijn mail terug schrijf ik hem dat ik hem aan het einde van mijn dag zal bellen, aan begin van zijn werkdag. Dan gaat de telefoon op mijn bureau, aan het nummer zie ik dat een Spaanse klant belt. Ik neem de telefoon aan met 'Buenos días, en qué le puedo ayudar?' De klant heeft een vraag over de levering van één van onze producten. Hij wil ook weten hoe het zit met de transportkosten en levertijden. Mijn werkzaamheden bestaan namelijk niet alleen uit het verkopen van producten, maar ik regel ook het transport. Tijdens mijn opleiding heb ik vakken op het gebied van exportmanagement gevolgd en daar heb ik nu veel aan.

Ik blijf altijd in contact met mijn klanten om zeker te weten dat ze tevreden zijn over de kwaliteit van onze producten en onze dienstverlening. Daarom ga ik een paar keer per jaar op zakenreis. Het is in mijn werk belangrijk om klanten te bezoeken. Vandaag ga ik beginnen met het plannen van mijn aanstaande reis naar Mexico. Daar zitten enkele grote klanten. Ik vind reizen heerlijk, het is fijn om andere sferen en culturen op te snuiven. Bovendien ben ik trots op ons bedrijf en is het prettig de vertegenwoordiger in het buitenland te zijn. Met mijn baas, de sales manager, heb ik een overleg over een strategie om een nieuwe markt aan te boren, nieuwe klanten te trekken in Zuid-Amerika. Ik heb een voorstelletje geschreven waar hij wat aanvullingen op heeft. Hij is tevreden en zegt dat ik een project team mag gaan vormen om mijn ideeën samen met collega's verder uit te werken. Daar ben ik blij om, want ik heb er veel tijd en energie in gestoken. Het zal de komende weken druk worden, maar met zulk leuk, uitdagend werk en fijne collega's ga ik elke dag met plezier naar mijn werk!



ACADEMIE
ECONOMIE &
MANAGEMENT



INTERNATIONAL BUSINESS & MANAGEMENT STUDIES

Your boss gave you the challenging task to investigate the possibilities for your company to expand activities to Brazil. Brazil is an interesting market for your company and a lot of other Dutch companies already started exporting their products to Brazil. That's why you decide to first contact NL Agency as part of the Ministry of Economic Affairs, Agriculture & Innovation (Agentschap NL, onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie) to ask for their experiences with Brazil. Maybe they can even give you contact information of Dutch companies that already gained a lot of experience in trading with Brazilian companies.

Together with your colleagues from the marketing department you start to make a planning for the market research. A lot of questions need to be answered, like: how big is the Brazilian market for your products? Who are the main competitors? What about suppliers?

After your lunch break you have an appointment with the HR (human resources) manager. Suppose you conclude from your market research that indeed the Brazilian market is a very attractive market: the company will need extra employees to start activities in Brazil. Are there enough employees who consider working in Brazil as an exciting challenge? Who speaks Portuguese? Or is it better to start with local personnel? How different is the Brazilian culture from Dutch culture?

You conclude that the cultural aspect will be very important throughout your research, not only from an employee perspective, but also in dealing with Brazilian customers and suppliers. As an IBMS-bachelor you are well equipped to work in an international environment and you consider cultural diversity as a fact of life and an interesting dimension to your work.



ACADEMIE
.....
EDUCATIE &
PEDAGOGIEK



LERAAR BASISONDERWIJS (PABO)

Je loopt stage in de onderbouw van een basisschool. Het is een combinatiegroep 1-2. De leerlingen zijn tussen de vier en zes jaar oud. Het is een grote groep: 28 leerlingen. Twee meisjes zijn net vier geworden en zitten pas twee dagen op school. Ze zitten er nog wat onwennig bij. Je krijgt de opdracht van de leerkracht om een prentenboek aan te bieden in de kring.

Tijdens de lessen op de opleiding heb je informatie gehad over onder andere de (taal)ontwikkeling van het jonge kind en ook hebben jullie geoefend met het aanbieden van een prentenboek.

Je staat nu voor de volgende keuzes:

- a. Je gaat naar huis, duikt in de boeken, kijkt op internet en bereidt jouw les voor op een lesvoorbereidingsformulier.
- b. Je bespreekt jouw lesidee met de leerkracht om te achterhalen wat het niveau is van de leerlingen en welk prentenboek geschikt zou kunnen zijn.
- c. Je bekijkt het lokaal en kijkt of er sprake is van een taalrijke omgeving. Op basis daarvan ga je op zoek naar aanknopingspunten om tot een pakkende inleiding van de les te komen.

Hoe pak je deze situatie aan? Hoe bereid je je voor op de te geven les? Welke keuzes maak je en in welke volgorde?



LOGISTICS ENGINEERING

Organiseren zit mij in het bloed. Bovendien moet ik vaak creatieve oplossingen bedenken om ervoor te zorgen dat de klant zijn producten op tijd ontvangt. Dingen lopen in de praktijk namelijk nogal eens anders dan gepland. Je hebt immers met veel partijen te maken over de hele wereld.

Zo verwacht ons bedrijf vandaag drie schepen uit de Dominicaanse Republiek met elk 300 ton bananen die bestemd zijn voor een supermarktketen in Nederland. Het was een behoorlijke klus om deze lading tijdig in Nederland te krijgen, want de vraag of wij ten behoeve van de grootschalige reclamecampagne van deze keten een grote hoeveelheid bananen konden regelen, kwam pas vier weken geleden. Hoewel ons bedrijf een belangrijke speler is op de markt van opslag en transport van bananen, was het transport van zoveel bananen toch nog een hele klus. We namen zo snel mogelijk contact op met verscheidene leveranciers uit meerdere landen in Zuid-Amerika en plaatsten onze bestelling. Vanwege de grote hoeveelheden was dit geen sinecure, maar dankzij de goede contacten is het ons wel gelukt! Vervolgens charterden we verschillende transportbedrijven en spraken af dat zij de bananen bij de leveranciers op zouden halen en ze in de juiste havens zouden afleveren. Vanzelfsprekend hadden we daarvoor al koelschepen gereserveerd.

Opdat wij voor onze klanten een interessant logistiek transport- en overslagbedrijf blijven, moeten onze bedrijfsactiviteiten nu en in de toekomst goed verlopen. Daarom bezoek ik volgende week enkele leveranciers in de Dominicaanse Republiek om met hen uitbreidingsmogelijkheden te onderzoeken van het overslagplatform voor fruitproducten. Hopelijk kunnen we dezelfde informatie uit de transportsystemen gebruiken, want snelle en goede internationale samenwerking is erg belangrijk in de logistiek.

Afgelopen maand hebben we een nieuwe containerterminal ontworpen. Ik heb niet alleen aangeven welke magazijnen en hoeveel kranen, heftrucks en personeel we nodig hebben, maar ook uitgerekend dat we met deze nieuwe inrichting veel activiteiten kunnen versnellen en veel grotere hoeveelheden fruit kunnen verwerken. Daarvoor hebben we wel goede informatie van onze leveranciers nodig en daarom reis ik de hele wereld over naar onze leveranciers. Ik ben een belangrijke schakel in het internationale succes van ons bedrijf en dat maakt mijn baan zo leuk.



MARITIEM OFFICIER

Vanochtend heb ik de 04.00 -08.00- wacht op de brug. Schitterende zonsopgang! Alles verloopt volgens de reisvoorbereiding die we voor vertrek uit Hong Kong hebben gemaakt. We komen nu in een druk bevaren route met veel vissersschepjes om ons heen. Met zo'n enorm schip moet je bijtijds uitwijken. Het wordt licht en langzaam schuift de zee onder ons door. De brug bevindt zich op een hoogte van zo'n 15 verdiepingen boven het wateroppervlak. Op de kaart houd ik de positie bij en ik luister continu naar de VHF.

Een groot gedeelte van de bemanning slaapt nog. Het is mijn verantwoordelijkheid om ons hier veilig doorheen te loodsen op weg naar Sydney. Als mijn aflosser de brug opkomt, drinken we een bakje koffie op de brugvleugel. De zee lijkt te breken aan stuurboord en een school dolfijnen duikt op naast de boeg. Snel maak ik een paar foto's voor het thuisfront. Over een paar dagen komen we in de haven van Sydney aan om daar een groot deel van onze lading te lossen. Met een beetje geluk is er tijd om de stad te verkennen en wat souvenirs te kopen. Zo gauw we van de charteraar horen wat de nieuwe lading wordt, kunnen we aan de slag met het maken van een stuwageplan en stabiliteitsberekeningen.

Na het ontbijt hijs ik me in mijn overall en werkschoenen voor mijn wachtrondje in de machinekamer. In het kloppend hart van het schip is altijd iets te beleven. Op het ritme van het daverende geluid van de 30.000kW hoofdmotor neurie ik 'Alles doet het nog, alles doet het nog' van Doe Maar. Ik houd van de lucht van zware olie en de warmte in de machinekamer. Behalve de motoren voor voortstuwing en elektriciteit staat er een enorm park aan installaties voor het maken van drinkwater, voor koeling, verwarming, vuilverbranding en rioolwaterzuivering. Als alles draait, is het prachtig, maar het wordt pas echt interessant als er iets in de soep draait. Dan komt het aan op storingzoeken, systemen af- en bijschakelen en sleutelen. Overal moet je wel een beetje verstand van hebben.

Straks geef ik de hulpmotor nog even een onderhoudsbeurt, zodat deze weer vlekkeloos draait. De hulpmotor zorgt samen met een generator voor de stroomvoorziening in de haven. Op volle zee hebben we alle tijd om deze klus te klaren. Vanavond is er een barbecue aan dek met de hele bemanning. We hebben een zwembad aan dek geïmproviseerd dat we vullen met zeewater. Lekker ontspannen en genieten.



ACADEMIE
.....
EDUCATIE &
PEDAGOGIEK



PEDAGOGIEK

Sven (10 jaar) zit in groep 5. Zijn leerkrachten zijn bezorgd, omdat hij erg stil en teruggetrokken is: hij heeft geen aansluiting bij zijn klasgenoten, blijft bij het samenstellen van groepen vaak als enige over en is in de lessen erg passief. Zijn leerprestaties lijden hieronder. Zijn ouders zijn drie jaar geleden gescheiden en Sven woont nu met zijn broer Lars (14 jaar) bij zijn moeder (44 jaar). Deze heeft sinds een jaar een nieuwe vriend, die bij hen woont. Moeder is verslaafd aan medicijnen en hiervoor onder behandeling bij de Regionale Instelling voor Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg (RIAGG).

Volgens moeder zijn er thuis weinig problemen met Sven. Het is een rustige jongen en hij bespreekt met haar alles wat hij meemaakt. Hij gaat alleen niet graag naar school en blijft het liefst thuis om televisie te kijken, te lezen en op zijn kamer te spelen. Volgens moeder heeft Sven haar vriend geaccepteerd. Lars daarentegen geeft wel veel problemen in het gezin. Hij zet zich af tegen moeders vriend en maakt veel ruzie. Lars is agressief en pest Sven, luistert niet naar zijn moeder en is brutaal. Moeder is blij dat Lars elk weekend bij zijn vader is. Sven gaat bijna nooit. Noch moeder noch haar vriend werken. Moeder heeft weinig sociale contacten.

De hbo-pedagoog van de basisschool van Sven houdt de ontwikkeling van elk kind nauwlettend in de gaten en begeleidt de kinderen bij leer- en gedragsproblemen. In een gesprek met de moeder van Sven geeft de pedagoog haar het advies om hulp in te schakelen. Moeder wijst echter alle hulp af en zegt dat ze de opvoeding van Sven en Lars prima aankan samen met haar vriend. De pedagoog heeft zijn twijfels over de situatie. Is de leefomgeving wel veilig genoeg voor Sven? Hij stelt een plan op om Sven passende hulp op school en thuis aan te bieden en zoekt uit naar welke regionale instanties hij Sven en zijn moeder kan doorverwijzen.



ACADEMIE
ZORG &
WELZIJN



SOCIAL WORK

Je bent maatschappelijk werkende bij de Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk en wordt gebeld door een 65-jarige vrouw. Deze zit huilend aan de telefoon, omdat ze er financieel niet meer uitkomt vanwege problemen met de huursubsidie.

Omdat zij slecht ter been is en geen vervoermogelijkheden heeft, ga je direct naar haar toe. Je treft een rommelig huishouden aan. Het aanrecht staat vol met vaatwerk en er lopen verscheidene huisdieren rond. In de ongeordende stapel papieren en rekeningen kun je noch haar (aanvraag) huursubsidie noch haar financiële gegevens vinden.

De administratie is deze vrouw duidelijk boven het hoofd gegroeid. Zij heeft weliswaar een dochter, maar die woont niet in de buurt en heeft het te druk om te helpen. Bovendien is de relatie tussen hen beiden niet al te best.

Je kunt twee dingen doen:

- a. Je ordent de papieren en ruimt op. Deze mevrouw heeft immers op dit moment een probleem en jij kunt dat oplossen. Waarom zou je dat dan niet meteen doen? Risico is wel dat mevrouw verwacht dat je vaker komt opruimen.
- b. Je geeft haar opdracht om te beginnen met het ordenen van haar papieren. Je spreekt af dat je over drie dagen terugkomt om samen met haar de vervolgstappen te zetten.

Je kiest voor de tweede mogelijkheid. Zo voorzie je mevrouw van informatie en je maakt afspraken. Je wilt immers eerst haar eigen kunnen versterken. Als dat niet voldoende blijkt, kun je haar verder ondersteunen. En als het echt niet anders kan, neem je het later van haar over.



ACADEMIE
ECONOMIE &
MANAGEMENT



SPORTKUNDE

Jij bent projectmanager van het gezondheidsproject *afvallen door bewegen*. Vandaag vindt de aftrap plaats. Doel van het project is de leefstijl van jongeren van 15 - 18 jaar dermate duurzaam te veranderen dat zij fysiek gezonde jonge teenagers worden. Uiteindelijk zal dit project binnen het domein van duurzame gezonde leefstijlverandering landelijk ingevoerd worden waarbij jij een adviserende rol hebt vanwege jouw kennis en ervaring.

In je team zitten verschillende specialisten die allen vanuit hun eigen kennis en kunde betrokken zijn bij het project. Je zit de eerste projectvergadering voor en maakt samen met je teamleden afspraken voor de ontwikkeling van een voedings- en een bewegingsplan. Het accent ligt daarbij op gewichtsverlies van deze jongeren. Jij stuurt het project aan en monitoort zowel de voortgang als de resultaten.

In het bedrijf waar je werkt is er continu vraag naar vernieuwing van leisure-concepten voor de recreatieve sportbeleving en actieve vrijetijdsbesteding. In dit werkveld van recreatie en toerisme start je een project op. De opdracht luidt om een actief hoogwaardig belevingsconcept voor jongeren op vakantie te ontwikkelen. De doelgroep is jongeren van 12 - 18 jaar.

Als projectleider stuur je het team dat hiermee aan de slag gaat aan, je controleert de kwaliteit van het geleverde werk, bent budgettair verantwoordelijk en bewaakt de deadlines. Verder speel je ook een rol bij het bedenken en ontwikkelen van vakantieactiviteiten voor de doelgroep.

Zo gauw het concept gereed is, presenteer je het aan de directie. Zij zal namelijk goedkeuring moeten verlenen aan de implementatie van het concept. In de implementatiefase ben jij verantwoordelijk voor de uitrol van het belevingsconcept naar de verschillende locaties. Je houdt je bezig met zaken als de inkoop van materialen, het arrangeren van trainingen en organiseren van pilots.



ACADEMIE
ZORG &
WELZIJN



VERPLEEGKUNDE (HBO-V)

Op de afdeling orthopedische chirurgie is het vandaag operatiedag. Vijf patiënten die gisteren zijn opgenomen worden vandaag geopereerd en blijven vijf dagen in het ziekenhuis. Als het herstel voorspoedig verloopt, mogen ze vrijdag weer naar huis. Deze week zijn het allemaal vrouwen variërend in de leeftijd van 52 tot 83 jaar. Drie van hen krijgen een nieuwe heup en twee komen voor een knieprothese. Ze nemen deel aan een groepsprogramma. Dat programma gaat uit van het principe 'samen uit, samen thuis'. Iedere patiënt heeft een coach meegenomen die een groot deel van de dag in de huiskamer verblijft om hand- en spandiensten te verrichten.

Jij maakt de patiënten klaar voor de operatie. Je geeft ze voorafgaand aan de operatie hun medicatie per injectie en de dames die een heupoperatie moeten ondergaan krijgen vooraf ook een blaaskatheter. Vervolgens krijgen ze speciale kleding aan voor ze naar de operatieafdeling worden gebracht. Tijdens de voorbereiding merk je dat een van de patiënten, mevrouw De Vries (78), angstig is voor de operatie. Ze is bang dat ze niet meer wakker wordt na de narcose en ze is nog niet klaar met haar leven, zegt ze. Het operatieschema is al weken van tevoren opgesteld.

Als de patiënten één voor één terugkomen van de uitslaapkamer is het topdrukke. Bij iedere patiënt meet je regelmatig de bloeddruk en controleer je of de wond niet gaat bloeden. Dat zie je aan het verband en aan de drain die in de wond ligt. Om 15.30 uur heb je eindelijk even tijd om de patiëntendossiers helemaal bij te werken en je dienst over te dragen aan je collega die de avonddienst heeft.



**ACADEMIE
ECONOMIE &
MANAGEMENT**



VITALITEITSMANAGEMENT & TOERISME

Na mijn studie VMT heb ik me georiënteerd op vacatures bij adviesbureaus, touroperators maar ook bij overheidsinstellingen die graag 'iets' op het gebied van gezondheid willen doen.

Inmiddels werk ik alweer vier jaar als preventiemedewerker. Ik gaf in die functie op basisscholen voorlichting over het belang van goede voeding en zette een leefstijlprogramma op voor ouderen om hen aan het bewegen te krijgen én te houden. Daarnaast heb ik in samenwerking met het management van een groot vakantiepark een tai-chi-programma ontwikkeld, dat gericht is op het voorkomen en verminderen van stress bij medewerkers. Alles onder het motto: voorkomen is beter dan genezen! Een goede gezondheid is immers de weerspiegeling van een goede balans tussen evenwichtig en gezond eten, genoeg ontspanning en voldoende beweging.

Gedurende de week kom je mij op de meest uiteenlopende locaties tegen. Ik ontmoet elke dag veel verschillende mensen. De ene keer 'strak in pak' voor een bespreking met een belangrijke cliënt, de andere keer in mijn sportkleding om de mogelijkheden van een fitnessprogramma te onderzoeken.

Onlangs heb ik besloten mijn droom om als ondernemer in de wellness-industrie aan de slag te gaan, te verwezenlijken. Niet alleen mijn werkervaring als preventiemedewerker komt hierbij goed van pas, maar ook de kennis die ik tijdens de opleiding heb opgedaan over 'beleving'. Heel graag wil ik de exploitatie van een ontspanningscentrum overnemen en mijn gasten kennis laten maken met de heilzame werking van Zeeuws zout water en met gezonde streekproducten. Ik wil ze de frisse lucht laten voelen en de bevrijdende weidsheid van de provincie laten ervaren.

Voorlopig blijft het echter nog even bij dromen: het overnemen van een onderneming is namelijk geen eenvoudige klus. Gelukkig kan ik met de brede economische basis die ik op de opleiding heb verworven, een goed doordacht ondernemingsplan bij de bank neerleggen.



WATERMANAGEMENT / AQUATISCHE ECOTECHNOLOGIE

Waterzuivering wordt toegepast in onder andere de bereiding van drinkwater, het behandelen van huishoudelijk afvalwater en het zuiveren van industrieel afvalwater. Drinkwaterbereiding en een goede waterzuivering zijn in het belang voor mens en milieu. Ook in veel niet-westerse landen in Afrika, Azië en Zuid-Amerika wordt inmiddels steeds meer gedaan aan waterzuivering.

De aquatische ecotechnoloog onderzoekt het functioneren van de waterzuivering of een deel van het zuiveringsproces. Omdat de ontwikkelingen in de watertechnologie niet stil staan, werkt hij ook aan innovatieve technologieën zoals ultrafiltratie, afvalwaterzuivering met behulp van algen, ultrasound als scheidingstechniek, het zuiveren van afvalwater van ziekenhuizen dat medicijnresten bevat. Hij onderzoekt alternatieve oplossingen, die kunnen bijdragen aan een nieuw ontwerp.

Verder onderzoekt hij wat de effecten zijn van lozing van afvalwater op het oppervlaktewater. Hij weet dan ook wat de ontwerpisen zijn voor een afvalwaterzuivering. Hij rekent een waterzuiveringsinstallatie door met behulp van massabalansen. Verder analyseert hij de waterzuiveringsprocessen, zoals afbraak van organisch materiaal, omzettingen van stikstofverbindingen en slibgroei. Hij onderzoekt het functioneren van een waterzuivering, adviseert over beschikbare innovatieve technologieën voor aanpassingen en/of verbeteringen en stelt ontwerpisen op voor een bestaande of nieuwe zuivering.



WATERMANAGEMENT / DELTA MANAGEMENT

As a Delta Manager you work in deltas all over the world. You make delta related area developments together with your partners. With your specific knowledge about statutory and planning instruments, market demands and spatial circumstances, you quickly see through future potentials of an area. In working this out, you strive for balance between the three major conditions in delta areas: safety, ecology and economy. As an employee at - for example - an engineering firm, a commercial developer or a government, you organize these area development and planning processes toward good results and realization.

In delta area developments you are strongly dependent on involved parties. Therefore good cooperation between every party is required. You start off with a two-day, outdoor group survival in which you can show your new colleague students can depend on you.

You will investigate - in collaboration between you and your fellow students of Delta Management, but also with the involved students of Civil Engineering and Water Management - how to organize an area development and the construction of a new lock to create an extra connection from a lake to the sea. In order to get an overall impression how your future profession as a Delta Manager looks like and what your regular tasks and activities will be in daily practice, you have to work on all aspects of area development. You make a project plan, analyze conditions of the assignment, conduct meetings with fellow students and eventually produce the most suitable solution.