

## **Algemene voorwaarden voor het Educatieve contractaanbod dat wordt aangeboden door de HZ University of Applied Sciences en wordt afgenomen door een Consument.**

- Voor zakelijke afnemers wordt verwezen naar de 'Algemene voorwaarden voor dienstverlening door de HZ University of Applied Sciences ("HZ") ten behoeve van de profit en non-profit sector'.
- Onder het Educatieve contractaanbod is uitgezonderd het aanbod van initieel onderwijs als bedoeld in artikel 1.1 onder e. van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW), waarop de bekostigingsvoorwaarden als bedoeld in artikel 1.10 lid 2 van de WHW van toepassing zijn.

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **HZ:** de stichting HZ University of Applied Sciences, gevestigd te Vlissingen, kantoorhoudende te 4382 NW Vlissingen, Edisonweg 4 (postadres: Postbus 364, 4380 AJ Vlissingen) met nevenvestiging in Middelburg;
- **Bescheiden:** alle door Consument aan de HZ verstrekte zaken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, briefings/opdrachtbeschrijvingen en andere documenten, al dan niet aangebracht op elektronische of digitale gegevensdragers, alsmede alle door de HZ aan de Consument verstrekte zaken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rapportages en andere documenten, al dan niet aangebracht op elektronische of digitale gegevensdragers;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die op grond van een overeenkomst (onderwijs)diensten afneemt bij HZ behorend tot het Educatieve contractaanbod;
- **Overeenkomst:** een Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.2 van deze Voorwaarden;
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van de HZ;
- **Educatieve contractaanbod:** het aanbod van educatieve diensten aangeboden door de HZ zoals (maar niet gelimiteerd tot) cursussen, trainingen, masterclasses, post-HBO trajecten, losse onderwijseenheden, workshops, niet vallend onder de werkingssfeer van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW).

### **Artikel 2 - Algemeen**

- 2.1 Tot het door de HZ aangeboden Educatieve contractaanbod behoren onder meer (niet limitatief) het verzorgen van cursussen, trainingen, masterclasses, post-HBO trajecten, losse onderwijseenheden, workshops, niet vallend onder de werkingssfeer van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW).
- 2.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen de HZ en de Consument met betrekking tot het door de HZ aangeboden Educatieve contractaanbod.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de Consument worden uitdrukkelijk buiten toepassing gesteld.

- 2.4 De Voorwaarden zijn niet van toepassing op het aanbieden van initieel onderwijs als bedoeld in artikel 1.1 onder e van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW), waarop de bekostigingsvoorwaarden als bedoeld in artikel 1.10 lid 2 van de WHW van toepassing zijn.

### **Artikel 3 - Overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst tussen HZ en de Consument komt tot stand op het moment dat HZ per e-mail aan de Consument diens inschrijving bevestigt. Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden HZ slechts, indien deze door HZ per e-mail zijn bevestigd aan de Consument.
- 3.2 Indien er voor een specifieke cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod bepaalde (toelatings)eisen gelden, geldt de bevestiging van de inschrijving door HZ als een voorlopige inschrijving. Een overeenkomst tussen Consument en HZ komt in dat geval definitief tot stand op het moment dat is vastgesteld door HZ dat door de Consument aan de (toelatings)eisen voldaan is. De Consument ontvangt hierna per e-mail een definitieve bevestiging.
- 3.3 Om vast te kunnen stellen of een Consument voldoet aan de (toelatings)eisen van een onderdeel van het Educatieve contractaanbod, is de Consument gehouden alle gegevens en Bescheiden die de HZ redelijkerwijs stelt nodig te hebben, onverwijld aan de HZ te verstrekken, in de door de HZ verzochte vorm. De Consument is ervoor verantwoordelijk dat de door Consument beschikbaar gestelde gegevens juist, volledig en betrouwbaar zijn.

### **Artikel 4 - Aanmelding en plaatsing tot het onderdeel behorend tot het Educatieve contractaanbod**

- 4.1 De aanmelding voor een cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod geschiedt door de digitale aanmeldingsroute zoals op de website wordt aangegeven te voltooien. Door aanmelding verklaart Consument de Voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
- 4.2 De plaatsing van Consumenten gebeurt in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren. De plaatsing wordt zo spoedig mogelijk per e-mail aan Consument bekend gemaakt.
- 4.3 De HZ behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname de cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod te annuleren, zonder dat dit tot schadevergoeding leidt. In geval van een dergelijke annulering ontvangt Consument het reeds betaalde bedrag voor het onderdeel van het Educatieve contractaanbod terug. Consumenten worden uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvangsdatum per e-mail over een dergelijke annulering ingelicht.
- 4.4 De HZ behoudt zich het recht voor om een Consument de toelating tot de cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod te weigeren of te ontzeggen, zonder dat dit tot schadevergoeding leidt. Consument zal in een dergelijk geval per e-mail van de motieven op de hoogte gesteld worden.

## **Artikel 5 - Uitvoering**

- 5.1 De HZ zal de te leveren diensten waaronder die betreffende het Educatieve contractaanbod naar beste kunnen uitvoeren. Ten aanzien van alle door de HZ te leveren diensten zal slechts een inspanningsverbintenis bestaan.
- 5.2 De HZ bepaalt per onderdeel van het Educatieve contractaanbod hoe en door welke van haar medewerkers en/of studenten of door welke elders in te lenen personen deze wordt uitgevoerd. De HZ behoudt zich het recht voor om reeds bekendgemaakte onderzoekers, docenten, trainers, opleiders en overige uitvoerende personen te vervangen door andere onderzoekers, docenten, trainers, opleiders en overige uitvoerende personen. De HZ is gerechtigd, zonder kennisgeving aan de Consument, werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

## **Artikel 6 - Annulering, herroepingsrecht en opzegging van de Overeenkomst**

- 6.1 Opzeggen van de Overeenkomst door de Consument dient in alle gevallen schriftelijk te gebeuren door een e-mail te verzenden naar het e-mailadres [pld@hz.nl](mailto:pld@hz.nl) onder vermelding van de naam van Consument en de naam/code van het onderdeel van het Educatieve contractaanbod.
- 6.2 De Consument kan de Overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden tot een termijn van veertien kalenderdagen is verstreken na de dag waarop de Overeenkomst tot stand gekomen is (herroepingsrecht). De kosten van retournering van eventueel door HZ geleverde zaken zijn voor rekening van de Consument. Het door de Consument betaalde bedrag voor het onderdeel van het Educatieve contractaanbod zal worden terugbetaald door de HZ aan de Consument. Echter in het geval een cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod binnen de herroepingstermijn van veertien kalenderdagen begint, vervalt het herroepingsrecht zodra het onderdeel van het Educatieve contractaanbod gestart is. In het geval van E-learning is de startdatum van het onderdeel van het Educatieve contractaanbod de dag dat Consument toegang krijgt tot de digitale E-learning omgeving.
- 6.3 De Consument kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen. Nadat de termijn van veertien kalenderdagen is verstreken na de dag waarop de Overeenkomst tot stand gekomen is, zullen de redelijke kosten die zijn gemaakt door de HZ in rekening worden gebracht. Onder redelijke kosten vallen onder andere (maar niet limitatief) opstartkosten, administratiekosten, kosten voor lessen die al gegeven zijn (ongeacht of de Consument deze heeft gevolgd) en kosten voor lesmateriaal.
- Voor de vaststelling van de redelijke kosten geldt in beginsel de volgende staffel ten aanzien van (onderwijs)diensten:
- tot acht weken voor de aanvangsdatum: 10% van de prijs;
  - binnen twee tot acht weken voor de aanvangsdatum: 25% van de prijs;
  - binnen veertien dagen voor de aanvangsdatum: 50% van de prijs;
  - vanaf de aanvangsdatum of in geval van niet verschijnen op het onderdeel van het Educatieve contractaanbod zonder opzegging: 100 % van de prijs,

tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval de Consument deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht.

- 6.4. Indien de te verlenen dienst bestaat uit het geven van cursussen, trainingen, masterclasses, post-HBO trajecten, losse onderwijsheden, workshops of enig ander onderdeel van het

Educatieve contractaanbod, is de HZ gerechtigd die diensten niet langer aan te bieden indien zich hiervoor naar het oordeel van de HZ onvoldoende geïnteresseerden hebben aangemeld. De HZ is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet doorgaan van het onderdeel van het Educatieve contractaanbod.

- 6.5. HZ heeft het recht om zonder opgave van redenen een cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod te annuleren of deelname van een Consument te weigeren, in welke gevallen de Consument recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan HZ betaalde bedrag. In geval HZ dit recht uitoefent, is zij niet aansprakelijk voor de schade die de Consument daardoor lijdt of zou kunnen lijden.

### **Artikel 7 - Prijs en prijswijzigingen**

- 7.1 In de Overeenkomst wordt bepaald welk bedrag de Consument verschuldigd is voor de afname van een onderdeel van het Educatieve contractaanbod van HZ. De Consument verklaart kennis te hebben genomen van het bedrag dat de Consument voor de afname van deze diensten van HZ verschuldigd is en met de betaling van dit bedrag akkoord te gaan.
- 7.2 Alle door de HZ opgegeven tarieven en andere bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, exclusief onkosten.
- 7.3 De reis-, arrangements- en verblijfskosten, alsmede de kosten van verplichte literatuur of ander verplicht studiemateriaal in verband met deelname aan een onderdeel van het Educatieve contractaanbod zijn niet inbegrepen in het in lid 1 bedoelde bedrag.
- 7.4 De door de HZ gehanteerde tarieven voor dienstverlening, waaronder ook de onderdelen van het Educatieve contractaanbod zullen jaarlijks door de HZ kunnen worden aangepast, onder meer naar aanleiding van gestegen loonkosten en prijzen.
- 7.5 Tariefstelling vindt plaats conform actuele wet- en regelgeving omtrent het investeren met publieke middelen in private activiteiten.

### **Artikel 8 - Facturering; betaling**

- 8.1 De Consument verplicht zich de factuur van de HZ te voldoen voor aanvang van de cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod. Indien de factuur minder dan tien werkdagen voor aanvang van het onderdeel van het Educatieve contractaanbod is verstuurd, dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de Consument vanaf 30 dagen na de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de Consument naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, verplicht tot volledige vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten van de HZ, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, doch zullen minimaal EUR 100,- bedragen, onverminderd het recht van de HZ om de werkelijke kosten te claimen. De gerechtelijke kosten bedragen de werkelijk door de HZ gemaakte kosten in verband met een gerechtelijke procedure.

### **Artikel 9 - Klachten, reclames**

- 9.1 Klachten of reclames met betrekking tot de verleende diensten en/of facturen dienen binnen 30 dagen na verzenddatum van de betreffende adviezen, facturen of andere stukken waarop de klacht/reclame betrekking heeft schriftelijk te worden ingediend bij de HZ. Indien de Consument aantoonbaar dat de Consument het probleem redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken binnen deze termijn, geldt een termijn van 30 dagen na de feitelijke ontdekking.
- 9.2 Klachten of reclames schorten betalingsverplichtingen van de Consument met betrekking tot de betreffende dienst niet op, noch is de Consument gerechtigd in verband met zijn klacht/reclame de betaling voor andere door de HZ verleende diensten op te schorten.
- 9.3 Is een klacht/reclame terecht, dan zal de HZ, te harer keuze, ofwel het in rekening gebrachte bedrag aanpassen c.q. gedeeltelijk restitueren.

### **Artikel 10 - Eigendommen Consument**

- 10.1 De HZ zal de door de Consument in het kader van de nakoming van een Overeenkomst toevertrouwde Bescheiden en andere zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de Consument tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De Consument dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 10.3 De Consument is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan de HZ van administratieve en andere gegevens, daarvan een kopie wordt gemaakt. De Consument dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de HZ verloren gaan of wegens beschadiging onbruikbaar worden.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

- 11.1 Buiten gevallen van opzet of grove schuld zijdens de HZ is HZ niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van zaken of Bescheiden van de Consument. Verzending van zaken en/of Bescheiden geschiedt altijd voor risico van de Consument.
- 11.2 De Consument draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de HZ niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen informatie. Indien een fout mede wordt gemaakt doordat de HZ aan de Consument onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de HZ voor uit die fout ontstane schade niet aansprakelijk.
- 11.3 Hoewel de HZ de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht bij het opstellen van haar les-, informatie- en onderzoeksmateriaal, rapporten, adviezen en andere stukken, is de HZ niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van het toepassen van de aanbevelingen, methoden, constructies, modellen, werkwijzen etc. in dat materiaal of die stukken, noch voor de mondelinge toelichting die daarop mocht worden gegeven.
- 11.4 Indien de te verlenen dienst bestaat uit het geven van, cursussen, trainingen, masterclasses, post-HBO trajecten, losse onderwijseenheden, workshops of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod, is de HZ gerechtigd die diensten niet langer aan te bieden indien zich hiervoor naar het oordeel van de HZ onvoldoende geïnteresseerden hebben aangemeld. De HZ is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet doorgaan van het onderdeel van het Educatieve contractaanbod.
- 11.5 HZ heeft het recht om zonder opgave van redenen de cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve

contractaanbod te annuleren of deelname van een Consument te weigeren, in welke gevallen de Consument recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan HZ betaalde bedrag voor het onderdeel van het Educatieve contractaanbod. In het geval HZ dit recht uitoefent, is zij niet aansprakelijk voor de schade die de Consument daardoor lijdt of zou kunnen lijden

- 11.6 Indien de Consument aantoont dat de Consument schade heeft geleden door een fout van de HZ die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, en indien er geen sprake is van opzet of grove schuld zijdens de HZ, is de aansprakelijkheid van de HZ voor die schade beperkt tot het betaalde bedrag voor het onderdeel van het Educatieve contractaanbod.

### **Artikel 12 - Intellectuele eigendom**

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en verkrijgt de HZ de auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de door de HZ gedane of verstrekte adviezen, werken, uitvindingen, ontwerpen, analyses, rapporten, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, apparatuur enzovoorts. Ook de intellectuele eigendomsrechten op deze producten en resultaten die worden ontwikkeld tijdens een onderdeel van het Educatieve contractaanbod, dan wel die daaruit voortvloeien, komen derhalve volledig toe aan de HZ, ook indien die in samenwerking met de Consument tot stand zijn gekomen. De Consument zal op verzoek van de HZ alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten die noodzakelijk zijn om de HZ in staat te stellen de intellectuele eigendomsrechten (zoals octrooien) op haar naam aan te vragen en te verkrijgen, zo nodig door overdracht door Consument aan de HZ.
- 12.2 Het aangeboden materiaal voor de cursus, training, masterclass, post-HBO traject, losse onderwijseenheid, workshop of enig ander onderdeel van het Educatieve contractaanbod is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door de HZ verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de HZ of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijke voorafgaande toestemming van de HZ worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van het onderdeel van het Educatieve contractaanbod als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de HZ. De copyright/eigendomsrechten op het onderdeel van het Educatieve contractaanbod liggen volledig bij de HZ.

### **Artikel 13 - Geschillen; rechtskeuze**

Eventuele geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Voorwaarden, een Overeenkomst tussen de Consument en de HZ dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg. Consument en HZ zullen evenwel in alle gevallen trachten tot een minnelijke oplossing te komen teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen. Op deze Voorwaarden en alle Opdrachten aan de HZ is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 14 - Overige bepalingen**

- 14.1 De Consument heeft zich te houden aan het Huis- en ordereglement van de HZ wanneer deze een dienst afneemt behorend tot het Educatieve contractaanbod.
- 14.2 De HZ is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen op deze Voorwaarden zijn bindend voor de Consument vanaf een één maand na kennisgeving van de wijzigingen aan de Consument.
- 14.3 De persoonsgegevens die nodig zijn voor de totstandkoming en nakoming van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.2 van deze Voorwaarden zullen conform de geldende privacywetgeving worden verwerkt.